

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шиломаева Ирина Алексеевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 20.10.2022 14:12:32  
Уникальный программный ключ:  
8b264d3408be5f4f2b4acb7cfae7e625f7b6d62e

## Анализ результатов опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

В соответствии с Приказом Министерства науки и высшего образования РФ «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» № 860 от 01.08.2020 и Приказ Минпросвещения России «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» от 13 марта 2019 г. № 114 в филиале было организовано проведение анкетирования обучающихся очной формы обучения по программам среднего профессионального образования и заочной формы обучения по программе высшего образования.

Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, составило **368 человек**.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением филиала; удовлетворенность компетентностью работников филиала; доброжелательность и вежливость работников филиала; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать филиал родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением филиала в случае необходимости (административно-управленческий персонал, центры) и пр.

Анализ показателей оценки филиала обучающимися за 2022 г. показал следующие результаты (%) по всем ключевым параметрам:

- общее количество респондентов, принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в Тучковском филиале Московского политехнического университета» составило **368 человек**;
- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – **94,2%**;
- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией - **89,6%**;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **83,3%**;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) - **98,9%**;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - **97,2%**;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **94,8%**;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - **85%**;
- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - **92,6%**;
  - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – **93,4%**.

Результаты анкетирования обучающихся по оценке филиала представлены в таблицах.

Таблица 1

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			<b>94,2%</b>
№ п/п	Направление подготовки/специальность	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	86	82	95,5
2.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	78	75	96,1
3.	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	35	32	91,4
4.	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	29	26	89,6
5.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	18	16	88,8
6.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	48	46	95,8
7.	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	74	70	94,5
	<b>ИТОГО:</b>	<b>368</b>	<b>347</b>	<b>94,2</b>

**Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации**

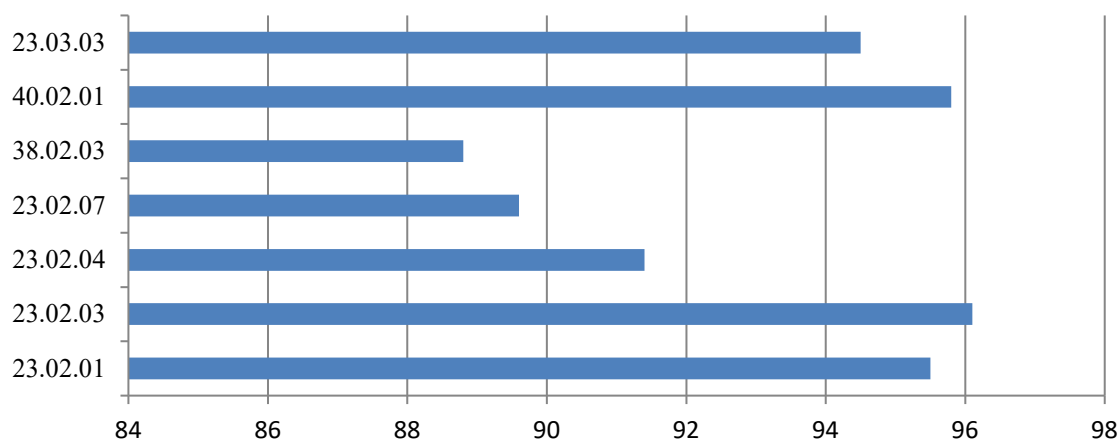


Таблица 2

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>89,6%</b>		
№ п/п	Направление подготовки/специальность	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	86	80	93
2.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	78	71	91
3.	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	35	29	82,8
4.	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	29	24	82,7
5.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	18	16	88,8
6.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	48	41	85,4
7.	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	74	70	94,5
	<b>ИТОГО:</b>	<b>368</b>	<b>330</b>	<b>89,6</b>

## Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией

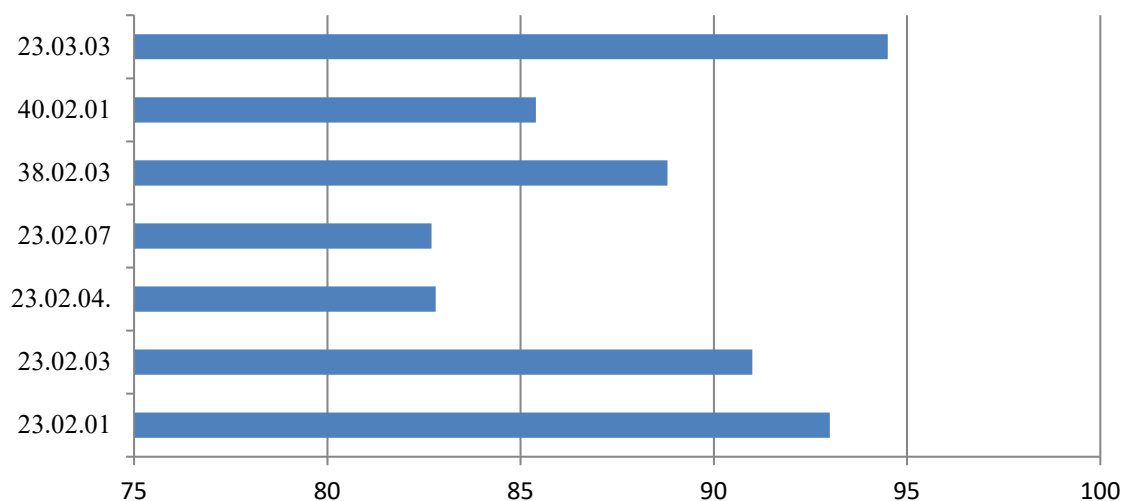


Таблица 3

Показатель, характеризующий общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)			<b>83,3%</b>
№ п/п	Направление подготовки/специальность	Респондентов		
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (чел.)	Удельный вес, %
1.	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	0	0	0
2.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	1	1	100
3.	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	0	0	0
4.	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	4	3	75
5.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	0	0	0
6.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	0	0	0
7.	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	1	1	100
<b>ИТОГО:</b>		<b>6</b>	<b>5</b>	<b>83,3</b>

## Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов

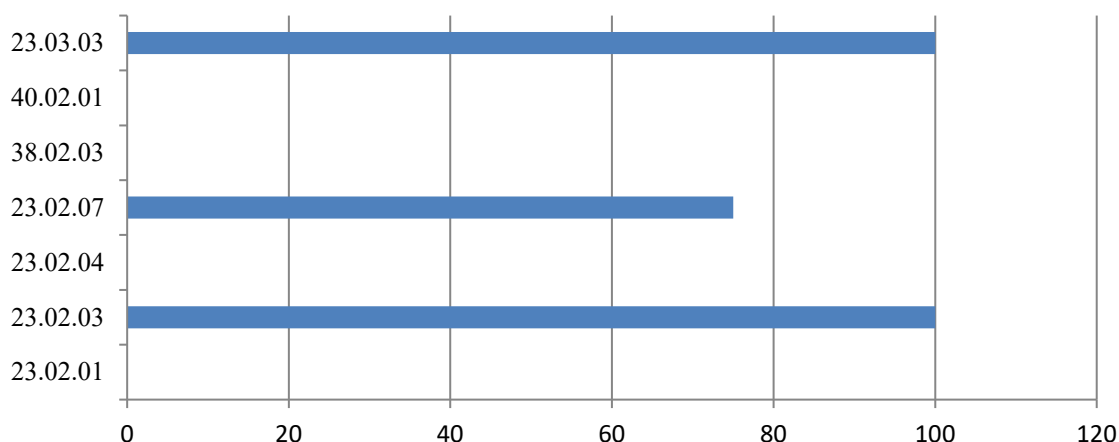


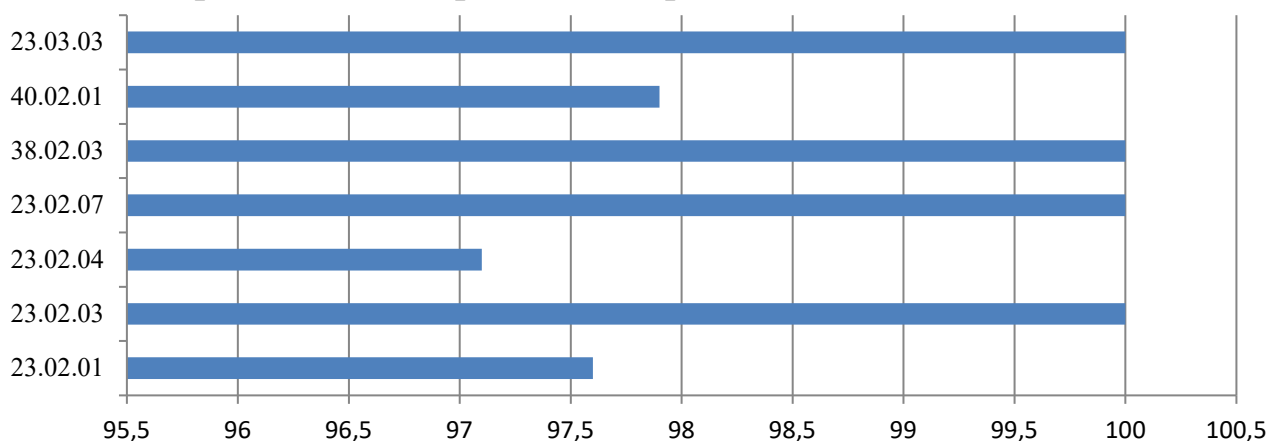
Таблица 4

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

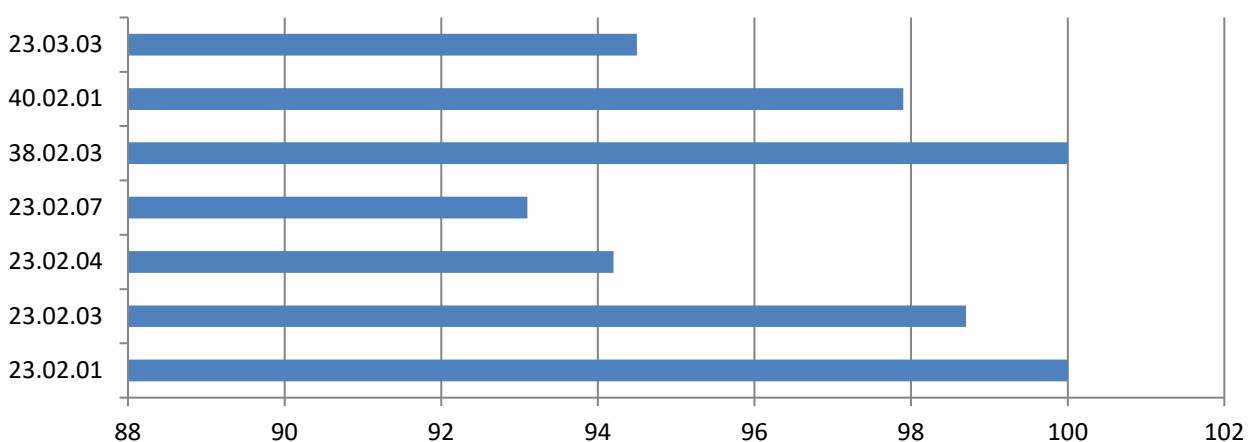
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					<b>98,9%</b>		
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					<b>97,2%</b>		
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					<b>94,8%</b>		
№ п/п	Направление подготовки/специальность	Респондентов						
		Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
1.	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	86	84	86	83	97,6	100	96,5
2.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	78	78	77	78	100	98,7	100
3.	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям)	35	34	33	30	97,1	94,2	85,7

4.	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	29	29	27	27	100	93,1	93,1
5.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	18	18	18	18	100	100	100
6.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	48	47	47	43	97,9	97,9	89,5
7.	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	74	74	70	70	100	94,5	94,5
	<b>ИТОГО:</b>	<b>368</b>	<b>364</b>	<b>358</b>	<b>349</b>	<b>98,9</b>	<b>97,2</b>	<b>94,8</b>

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию**



**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**



**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью  
работников организации при использовании дистанционных  
форм взаимодействия**

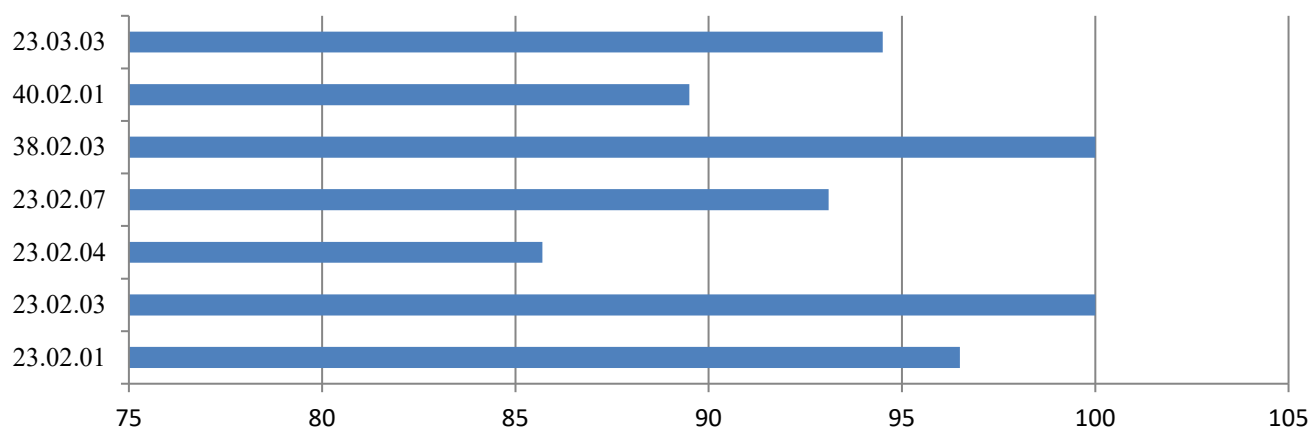


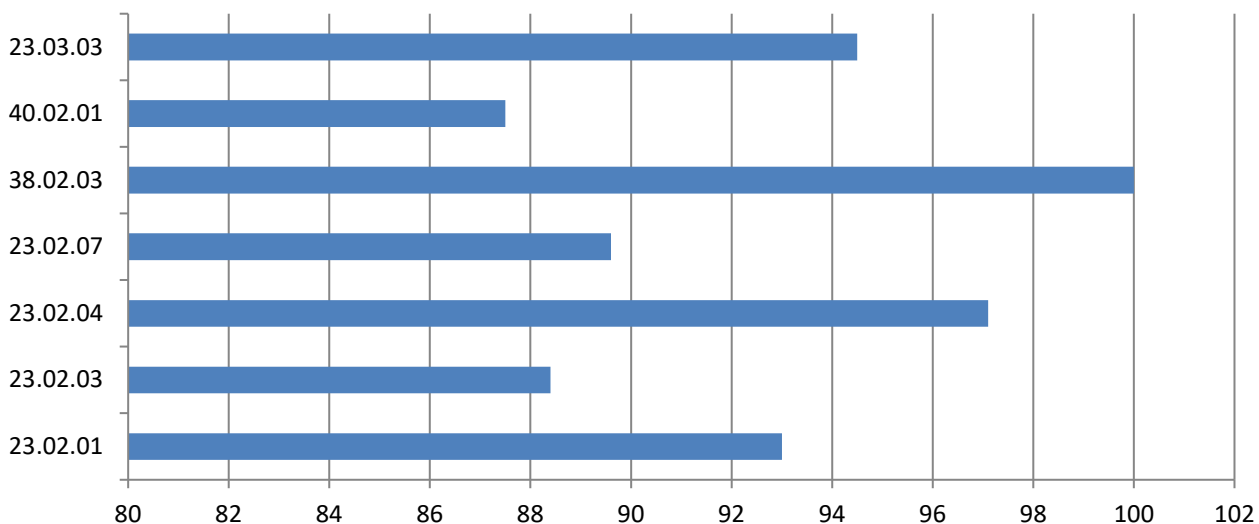
Таблица 5

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность  
условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>85%</b>						
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>92,6%</b>						
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<b>93,4%</b>						
№ п/ п	Направление подготовки/ специальность	Респондентов						
		Всего обучаю щихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
			5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3
1.	23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)	86	80	81	81	93	94,1	94,1
2.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	78	69	73	73	88,4	93,5	93,5
3.	23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по	35	34	33	33	97,1	94,2	94,2

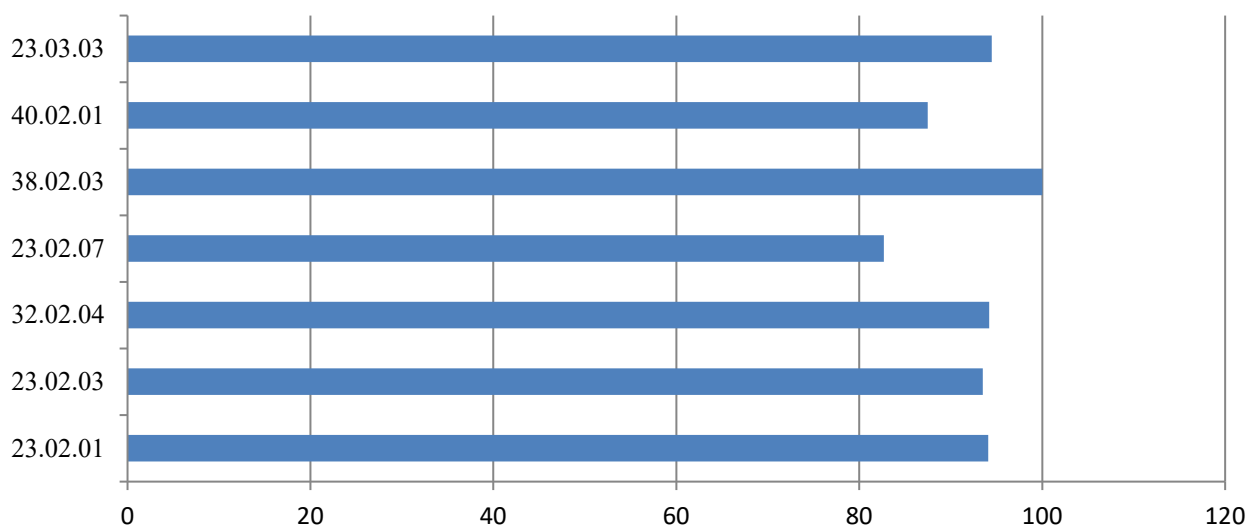
	отраслям)							
4.	23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	29	26	24	25	89,6	82,7	86,2
5.	38.02.03 Операционная деятельность в логистике	18	18	18	18	100	100	100
6.	40.02.01 Право и организация социального обеспечения	48	42	42	44	87,5	87,5	91,6
7.	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	74	70	70	70	94,5	94,5	94,5
	<b>ИТОГО:</b>	<b>368</b>	<b>313</b>	<b>341</b>	<b>344</b>	<b>85</b>	<b>92,6</b>	<b>93,4</b>

**Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым**





**Доля получателей услуг, удовлетворенных  
организационными условиями предоставления услуг**



**Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом  
условиями оказания  
услуг в организации**

