

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Шиломаева Ирина Алексеевна
 Должность: Директор филиала
 Дата подписания: 26.08.2026 16:28:27
 Уникальный программный ключ:
 8b264d3408be5f4f2b4acb7cfae7e625f7b6d62e

Результаты анкетирования обучающихся

по оценке удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Тучковского филиала Московского политехнического университета по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			84%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	50	45	90
Второй	53	47	88,6
Третий	42	34	81
Четвертый	40	30	75
Итого	185	156	84

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			84%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	50	45	90
Второй	53	47	88,6
Третий	42	34	81
Четвертый	40	30	75
Итого	185	156	84

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	85%
-----	---	------------

4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						83%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						85%
Курс	Всего обучающихся (чел.)	Респондентов					
		Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
Первый	50	44	43	44	88	86	88
Второй	53	44	43	44	83	81	83
Третий	42	34	32	35	81	76	83
Четвертый	40	35	36	34	86	90	85
Итого	185	157	154	157	85	83	85

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						91%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						91%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						91%
Курс	Всего обучающихся (чел.)	Респондентов					
		Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3
Первый	50	45	45	46	90	90	92
Второй	53	48	48	47	90	90	87
Третий	42	39	39	39	93	93	93
Четвертый	40	36	36	36	90	90	90
Итого	185	168	168	168	91	91	91

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность
условиями ведения внеучебной деятельности организаций»

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			84%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (чел.)	Удельный вес, %
Первый	50	45	90
Второй	53	47	88,6
Третий	42	34	81
Четвертый	40	30	75
Итого	185	156	84

Директор филиала

И.А. Шиломаева