

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шиломаева Ирина Алексеевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 18.02.2025 11:33:06
Уникальный программный ключ:
8b264d3408be5f4f2b4acb7cfae7e625f7b6d62e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)
Тучковский филиал Московского политехнического университета

УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора по УВР
_____ О.Ю. Педашенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.05.02 Информационные системы предприятий сервиса

Направление подготовки

**23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов**

Профиль подготовки

Автомобильная техника и сервисное обслуживание

Квалификация (степень)
выпускника
Бакалавр

Форма обучения
заочная

Тучково 2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные системы предприятий сервиса» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 07.08.2020 N 916 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 августа 2020 г., регистрационный № 59405).

Организация-разработчик: Тучковский филиал Московского политехнического университета

Разработчик

Нечушкин А.П. – к.т.н.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Информационные системы предприятий сервиса» являются формирование знаний, умений и навыков использования информационных технологий в профессиональной деятельности, а также формирование знаний, умений проектирования информационных систем для автоматизации процессов управления предприятием и для принятия стратегических решений, формирование умения составлять технические задания на разработку информационных систем, формирование умения работать в доступных специализированных компьютерных программах для менеджмента в сфере ИТ.

Задачами изучения дисциплины является:

- изучение основных понятий, терминов и определений предметной области информационных технологий;
- изучение основных понятий, терминов и определений, связанных с объектами, функциями и режимом работы в информационной системе;
- изучение основных принципов построения и последовательности этапов разработки информационных систем;
- ознакомление с тенденциями развития информационных технологий информационных систем;
- обучение использованию информационных технологий в своей профессиональной деятельности;
- приобретение навыков составления технических заданий на разработку программных приложений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Информационные системы предприятий сервиса» относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, блока Б1 "Дисциплины (модули)", согласно ФГОС ВО для направления подготовки 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1 Участвует в сборе исходных материалов, необходимых для разработки планов транспортных работ с участием транспортных и транспортно-технологических машин и их комплексов ИПК-6.2 Участвует в разработке или корректировке операционно-технологических карт на выполнение транспортных и транспортно-технологических операций ИПК-6.3 Осуществляет учет выполненных работ, потребление материальных ресурсов, трудовые затраты и общие затраты на осуществление транспортных работ с участием транспортных и транспортно-технологических машин и их комплексов ИПК-6.4 Осуществляет учет расхода и контроля качества топливосмазочных материалов, используемых при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин ИПК-6.5 Оценивает влияния природных, производственных и эксплуатационных факторов на эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и разработка мероприятий по ее обеспечению	Знать: о соответствии технического состояния наземных транспортнотехнологических машин экологическим требованиям и требованиям безопасности дорожного движения на основе требований нормативно правовых документов Уметь: Оценивать правильность применения персоналом предприятий сервиса наземных транспортно-технологических машин технологического оборудования и операционнопостовых карт в соответствии с категориями и особенностями конструкции наземных транспортно-технологических машин Владеть: оценивать правильность применения персоналом предприятий сервиса наземных транспортнотехнологических машин эксплуатационных и конструкционных материалов в соответствии с категорией и особенностями конструкции

ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ПК-8.1 Участвует в составе рабочей группы в разработке мероприятий по достижению плановых эксплуатационных показателей транспортных и транспортно-технологических машин ПК-8.2 Участвует в составе рабочей группы в разработке мероприятий по достижению плановых показателей с определением ресурсов, обоснованием набора заданий для подразделений организации, участвующих в техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин ПК-8.3 Участвует в координации деятельности подразделений организации при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин ПК-8.4 Участвует в реализации мероприятий по материально-техническому и кадровому обеспечению подразделений технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Знать: алгоритм достижения плановых показателей с определением ресурсов, обоснованием набора заданий для подразделений организации, участвующих в техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин Уметь: осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин Владеть: навыками организации мероприятий по материально-техническому и кадровому обеспечению подразделений технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических машин, организации и контроля мероприятий по осуществлению учета расхода и контроля качества топливосмазочных материалов в процессе эксплуатации, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин
---	---	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	72 (2 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	10
Аудиторная работа (всего), в том числе:	10
Лекции	4
Семинары, практические занятия	6
Лабораторные работы	
Внеаудиторная работа (всего):	62
в том числе: консультация по дисциплине	
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	62
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Зачет

4.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)							Компетенции
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самост оательн ая работа	Курсо вая работа	Контро льная работа	
			Лекции	Л.Р.	П.З.				
Тема 1. Информация. Информационные системы	3	9	1	-	-	8	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 2. Компьютеризация и Компьютерные технологии	3	7	1	-	-	6	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 3. Системы и технологии управления	3	8	1	-	1	6	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 4. Системы информационного Обеспечения автосервиса	3	8	1	-	1	6	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 5. Информационное обеспечение и информационная база автосервиса	3	8	-	-	1	8	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 6. Основы системного анализа. Управление запасами. Системы массового обслуживания	3	7	-	-	1	8	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 7. Система проектирования и элементы логистики в автосервисе	3	11	-	-	1	10	-	-	ПК-6, ПК-8
Тема 8. Прикладные системы автоматизации автосервиса	3	11	-	-	1	10	-	-	ПК-6, ПК-8
Итого по дисциплине		72	4		6	62			

4.3 Содержание дисциплины «Информационные системы предприятий сервиса» по темам.

Тема 1. Информация. Информационные системы.

Понятие информационная система. Состав, структура, классификация, характеристики информационных систем учета деятельности предприятия. Жизненный цикл ИС.

Тема 2. Компьютеризация и Компьютерные технологии.

Компьютерные технологии, ресурсы и программы на предприятиях сервиса. Сопоставление различных программ классификации и кодирования информации. Возможности текстовых и табличных процессоров, систем управления базами данных, программ распознавания изображений. Характеристики сканеров.

Тема 3. Системы и технологии управления.

Система управления организацией: методология, процесс, структура, техника и технология управления. Сущность термина «технологии управления». Современные методы и технологии управления организацией. Классификация моделей и технологий управления.

Тема 4. Системы информационного обеспечения автосервиса.

Основные требования, предъявляемые к специализированным информационным системам автосервиса. Типовые функциональные блоки. Программно-информационное обеспечение деятельности предприятий автосервиса. Особенности информационных систем, используемых в автосервисе, современные ИТ-технологии для управления деятельностью предприятий автосервиса, обзор ИС, используемых в автосервисе, их достоинства и недостатки.

Тема 5. Информационное обеспечение и информационная база автосервиса.

Управленческо-учетное программное обеспечение.

Програмное обеспечение специализированного оборудования.

Основное справочное Програмное обеспечение.

Дополнительное (вспомогательное) справочное Програмное обеспечение.

Тема 6. Основы системного анализа. Управление запасами. Системы массового обслуживания.

Базовые понятия системного анализа, теории систем, управления, эффективности и принятия решений. Системы управления запасами. Постановка задачи управления запасами. Классификация СУЗ. Алгоритм решения задач. Системы управления запасами при детерминированном стационарном спросе. Мгновенная поставка, возникновение дефицита не допускается. Однокаскадные СУЗ при вероятностном спросе. Мгновенная

поставка, возникновение дефицита допускается. Эшелонированные системы управления запасами. Системы и модели массового обслуживания. Основные понятия. Классификация систем массового обслуживания и их основные характеристики.

Тема 7. Система проектирования и элементы логистики в автосервисе.

Организация фирменного автосервиса в России и за рубежом. Роль и место автосервиса в современной логистике и на транспорте. Перспективы и проблемы развития сети служб автосервиса.

Тема 8. Прикладные системы автоматизации автосервиса.

Обеспечение эффективности системы фирменного автосервиса на основе комплексной автоматизации управления поставками и услугами. Применение прикладных программ для автоматизированного управления.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки составляет 6 часов

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Коды компетенции
Практическое занятие 1	Тема 3. Системы и технологии управления	1	Работа в группах, изучение особенностей транспортной задачи	ПК-6, ПК-8
Практическое занятие 2	Тема 4. Системы информационного Обеспечения автосервиса	1	Работа в группах, изучение составления эффективного плана перевозки	ПК-6, ПК-8
Практическое занятие 3	Тема 5. Информационное обеспечение и информационная база автосервиса	1	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	ПК-6, ПК-8
Практическое занятие 4	Тема 6. Основы системного анализа. Управление запасами. Системы массового обслуживания	1	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	ПК-6, ПК-8
Практическое занятие 5	Тема 7. Система проектирования и элементы логистики в	1	Выполнение практического задания.	ПК-6, ПК-8

	автосервисе		Индивидуальная самостоятельная работа	
Практическое занятие 6	Тема 8. Прикладные системы автоматизации автосервиса	1	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	ПК-6, ПК-8

4.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 62 часа.

Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета, экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов филиала:

- библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет;
- аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы

преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

- просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;
- организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;
- обсуждение результатов выполненной работы на занятии;
- проведение письменного опроса;
- проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;
- организация и проведение собеседования с группой.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств по дисциплине приведён в Приложении 1 (фонд оценочных средств) к рабочей программе дисциплины.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Погосян, В. М. Информационные технологии на транспорте : учебное пособие / В. М. Погосян, С. И. Костылев, С. Г. Руднев. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 76 с. — ISBN 978-5-8114- 3502-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206177> (дата обращения: 30.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей

Дополнительная литература:

1. Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации : учебное пособие : [16+] / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин ; Кубанский Государственный Технологический Университет (КубГУ), Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ). — Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2019. — 213 с. : ил., табл., схем. — Режим доступа: по подписке. — URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=564254> (дата обращения: 30.05.2022). — Библиогр.: с. 208 - 209. — ISBN 978-5-9729-0245-3.

2. Кущенко, С. В. Информационные технологии на транспорте : учебное пособие / С. В. Кущенко. — Белгород : БГТУ им. В.Г. Шухова, 2019. — 258 с. — ISBN 978-5-361-00719-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/162020> (дата обращения: 30.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Горев, А. Э. Информационные технологии на транспорте : учебник для вузов / А. Э. Горев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 289 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10636-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489561> (дата обращения: 30.05.2022).

4. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14951-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497814> (дата обращения: 30.05.2022).

5. Шашкова, И.Г. Информационные технологии на транспорте [Электронный ресурс] : Учебное пособие / И.Г. Шашкова, Н.В. Бышов, Е.В. Лунин, В.С. Конкина, Е.И. Ягодкина. - Рязань: ФГБОУ ВПО РГТУ, 2014 - 297 с. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/517042> (дата обращения: 30.05.2022). — Режим доступа: по подписке

ACC/GPS".

Периодика

1. Наука и жизнь / гл. ред. Е.Л. Лозовская ; учред. редакция журнала «Наука и жизнь». – Москва : Наука и жизнь, 2021. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=journal_red&jid=618821 . – ISSN 0028-1263. – Текст : электронный.

2. Журнал технических исследований : сетевой научный журнал / гл. ред. Н. А. Салькова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – URL: <https://znanium.com/catalog/magazines/issues?ref=6de5e665-cd41-11e8-bfa5-90b11c31de4c>. – Текст : электронный.

3. Научное приборостроение / гл. ред. В.Е.Курочкин. – Санкт-Петербург : Институт аналитического приборостроения РАН, 2021. – URL: <https://e.lanbook.com/journal/3111?category=931> . – Текст : электронный.

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)
2. <http://www.garant.ru> (ресурсы открытого доступа)

6.2 Перечень материально-технического, программного обеспечения

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.В.ДВ.05.02 Информационные системы предприятий сервиса	Кабинет информатики и информационных систем (технологий)	учебная мебель, компьютеры с открытым доступом в Интернет, экран, мультимедийный проектор, оргтехника, наглядные пособия.	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум» Образовательная платформа https://mospolytech-tuchkovo.online/
	Лаборатория информационных технологий в профессиональной деятельности	компьютеры с открытым доступом в Интернет, экран, мультимедийный проектор, раздаточный материал	
	Аудитория для самостоятельной	учебные места, оборудованные	

	работы	блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	
--	--------	---	--

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ

предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

8. Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации при изучении
учебной дисциплины
Б1.В.ДВ.05.02 Информационные системы предприятий сервиса**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Информация. Информационные системы	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат
Тема 2. Компьютеризация и компьютерные технологии	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат
Тема 3. Системы и технологии управления	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат
Тема 4. Системы информационного обеспечения автосервиса	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат
Тема 5. Информационное обеспечение и информационная база автосервиса	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат
Тема 6. Основы системного анализа.	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4,	Опрос, доклад, тест, реферат

Управление запасами. Системы массового обслуживания	ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	
Тема 7. Система проектирования и элементы логистики в автосервисе	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат
Тема 8. Прикладные системы автоматизации автосервиса	ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации	ИПК-6.1, ИПК-6.2, ИПК-6.3, ИПК-6.4, ИПК-6.5, ПК-8. ПК-8.2, ПК-8.3 ПК-8.4	Опрос, доклад, тест, реферат

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Дисциплина «Информационные системы предприятий сервиса» является промежуточным этапом комплекса дисциплин, в ходе изучения которых у студентов формируются компетенции ПК-6, ПК-8. Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период подготовки и сдачи государственного экзамена. В процессе изучения дисциплины, компетенции также формируются поэтапно. Для оценки уровня сформированности компетенций в процессе изучения дисциплины предусмотрено проведение текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины и промежуточной аттестации по дисциплине – зачет.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Значение информации в управлении автосервисом.
2. Информационные потоки в сервисной деятельности.
3. Сущность системы поддержки управленческих решений.
4. Основные элементы процесса принятия решений в управлении.
5. Основные задачи кибернетики с точки зрения автоматизации управления.
6. Основные приемы формализации рассуждений.
7. Типы информационных моделей и их характеристика.
8. Последовательность построения БД в информационной модели реляционного типа и средства обеспечения ее целостности.
9. Технологии индивидуальной и коллективной обработки данных.
10. Основные технологии обработки данных, основные отличия технологий «файл-сервер», «клиент-сервер» и Internet/intranet.
11. Правила создания таблиц в СУБД Access и формирования БД.
12. Задачи систем CRM.
13. Требования нормативной документации к АСУТП.

14. Системы диагностических программ.
15. Использование диагностических сканеров в автосервисе.
16. Классификация средств автоматической идентификации.
17. Виды и характеристика штрихового кодирования.
18. Оборудование для штрихового кодирования.
19. Уникальная идентификация комплектующих.
20. Использование штрихового кодирования в маркировке узлов.
21. Радиочастотная идентификация.
22. Методы подсчета количества комплектующих на складе.
23. Управление автосервисом на основе информационных систем.
24. Особенности современных систем взимания платы за ТО и ТР.
25. Состав технических средств для контроля работы сервисной зоны.
26. Функциональные различия в составе аппаратных средств для ТО различных марок.
27. Основные технические средства для мониторинга неисправностей.
28. Отличительные особенности датчиков сбора данных об отказах.
29. Основные цели мониторинга логистических потоков.
30. Система стандартов в основе мониторинга логистических потоков.
31. Уникальные идентификаторы в цепочке поставки товаров.
32. Обмен данными в цепочке поставки товаров.
33. Примеры идентификации контейнеров на основе RFID-технологий.
34. Виды и характеристики сетей ЭВМ.
35. Характеристики ЛВС, сетевые протоколы, принципы их работы.
36. Типы топологии ЛВС, назначение концентраторов и коммутаторов.
37. Типы физической среды, используемые в ЛВС.
38. Реализация доступа к передающей среде в ЛВС.
39. Основные компоненты вычислительных сетей.
40. Характеристика беспроводных сетей ЭВМ (оборудование, топология, практическое применение на транспорте).
41. Назначение оборудования для расширения локальных сетей (повторитель, мост, маршрутизатор, шлюз).
42. Характеристика глобальных компьютерных сетей. Открытые и закрытые ГВС.
43. Характеристика средств доступа к общедоступным глобальным сетям (модем, радиосвязь, спутниковый терминал, ISDN, ADSL, WAP, Bluetooth).
44. Хранилище и киоски данных, OLAP-технологии, их назначение.

45. Характеристика системы управления знаниями.
46. Основные группы программного обеспечения для обработки данных.
47. Организация защиты данных в системах передачи информации.
48. Электронная цифровая подпись.
49. Цели, структура и основные принципы разработки автоматизированных систем управления на автотранспорте.
50. Элементы жизненного цикла АСУ.
51. Сущность и особенности системы стандартов по проектированию АСУ.
52. Стадии и этапы разработки АСУ.
53. Состав и содержание технико-экономического обоснования создания АСУ.
54. Состав и содержание технического задания на разработку АСУ.
55. Требования стандартов к испытаниям и опытной эксплуатации АСУ.
56. Функциональное содержание системы оперативного планирования ТО и ТР.
57. Геоинформационные системы и их использование на транспорте.
58. Функциональное содержание системы оперативного управления ТО и ТР.
59. Функциональное содержание системы учета и анализа результатов ТО и ТР.
60. Требования стандартов к АСУТП на автотранспорте.
61. Сущность объектно-ориентированного подхода к построению информационных систем в логистике.
62. Сущность виртуального партнерства в логистических системах на основе электронного бизнеса.
63. Принципы оценки эффективности использования информационных систем.
64. Определения показателя эффективности и критерия эффективности информационных систем

Критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который - прочно усвоил предусмотренный программный материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: он не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний

	по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.
--	---

2.2 ТИПОВОЕ ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ

1. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

АВТОМАТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ

1.1. Основные положения, определения и понятия

1. Дайте определение понятию «управление».

а) совокупность управляющих воздействий, направленных на то, чтобы желаемый ход процесса соответствовал действительному;

б) правила действия, являющиеся общими для целой совокупности задач или задачных ситуаций;

в) совокупность управляющих воздействий, направленных на то, чтобы действительный ход процесса соответствовал желаемому;

г) орган, систематически или по мере необходимости вырабатывающий управляющие воздействия.

2. Дайте определение понятию «система управления».

а) орган, систематически или по мере необходимости вырабатывающий управляющие воздействия;

б) совокупность автоматизированных рабочих мест, компьютерной сети, программного обеспечения;

в) орган, вырабатывающий управляющие воздействия по мере необходимости;

г) компьютерная система, позволяющая оператору управлять технологическим процессом.

3. Укажите органы системы управления, через которые осуществляется управление и которые изменяют действительный ход процесса.

а) правильно б), в), г);

б) операционные;

в) административные;

г) исполнительные.

4. Какова роль исполнительных органов в системе управления?

а) управление осуществляется через исполнительные органы, которые не оказывают влияния на действительный ход процесса;

б) управление осуществляется через исполнительные органы, которые изменяют действительный ход процесса;

- в) исполнительные органы обеспечивают выработку управляющих воздействий;
- г) исполнительные органы обеспечивают создание баз данных.

5. Что нужно сделать для того, чтобы управление было целенаправленным?

- а) управляющие воздействия необходимо согласовать по времени;
- б) управляющие воздействия необходимо скоординировать между собой, чтобы исключить возможность воздействий, противоположных друг другу;
- в) управляющие воздействия необходимо согласовать по приоритетам;
- г) управляющие воздействия необходимо скоординировать между администрацией и исполнительными органами.

6. Что такое процесс управления?

- а) целенаправленное воздействие управляемой системы на управляющую, ориентированное на достижение определенной цели;
- б) целенаправленное воздействие управляющей системы на управляемую, ориентированное на достижение определенной цели без использования информационного потока;
- в) целенаправленное воздействие управляющей системы на управляемую, ориентированное на достижение определенной цели и использующее информационный поток;
- г) целенаправленное воздействие управляющей системы на управляемую.

7. Дайте определение понятию «оптимальное управление».

- а) выбор наилучших управляющих воздействий из множества возможных;
- б) выбор наилучших управляющих воздействий из множества возможных с учетом ограничений;
- в) выбор наилучших управляющих воздействий из множества возможных с учетом ограничений и на основе информации о состоянии управляемого объекта;
- г) выбор наилучших управляющих воздействий из множества возможных с учетом ограничений и на основе информации о состоянии управляемого объекта и внешней среды.

8. В чем заключается управляющее воздействие в системах административного или организационного управления?

- а) принятие решений, планирование;
- б) оперативное управление на низших уровнях управления;
- в) контроль принятых решений;
- г) правильно а), б), в).

9. Как называют людей, выполняющих функции принятия решений, планирования,

оперативного управления, контроля принятых решений?

- а) руководителями;
- б) администраторами;
- в) администраторами или руководителями;
- г) операторами.

10. Какие функции выполняют администраторы или руководители в системах управления?

- а) принятие решений, планирование, оперативное управление на низших уровнях управления, контроль принятых решений;
- б) принятие решений;
- в) оперативное управление на низших уровнях управления;
- г) контроль принятых решений.

11. Что обозначает термин «менеджер»?

- а) оператор;
- б) администратор;
- в) руководитель, управляющий;
- г) программист.

12. Что обозначает термин «менеджмент»?

- а) технология управления;
- б) система управления;
- в) административное управление;
- г) управляющее воздействие.

13. Как называют человека, непосредственно управляющего процессом в производственных системах с помощью технических средств?

- а) оператором;
- б) администратором;
- в) менеджером;
- г) руководителем.

14. Кого в производственных системах называют оператором?

- а) человека, осуществляющего принятие решений, планирование, оперативное управление на низших уровнях управления, контроль принятых решений;
- б) человека, осуществляющего непосредственное управление процессом с помощью технических средств;
- в) человека, осуществляющего принятие решений;
- г) человека, осуществляющего контроль принятых решений.

15. Как называют систему управления, составным элементом которой является оператор?

- а) эргатической;
- б) электронной;
- в) компьютерной;
- г) операционной.

16. Какую систему управления называют эргатической?

- а) систему управления, составным элементом которой является руководитель;
- б) информационную;
- в) автоматизированную;
- г) систему управления, составным элементом которой является оператор.

17. Что такое технология?

- а) правила действия, являющиеся общими для группы операторов;
- б) правила действия, являющиеся общими для целой совокупности задач или задачных ситуаций;
- в) порядок выполнения производственного процесса;
- г) правильно а), б), в).

18. Что такое технология управления?

- а) порядок выполнения процесса управления;
- б) технология, реализация которой направлена на выработку управляющего воздействия;
- в) технология, реализация которой направлена на создание обратной связи;
- г) технология, реализация которой направлена на поиск информации.

19. Как называется технология, реализация которой направлена на выработку управляющего воздействия?

- а) технология поиска решения;
- б) технология управления;
- в) технология контроля принятых решений;
- г) технология производства услуг.

20. Дайте определение понятию «система».

- а) единство закономерно связанных предметов;
- б) единство закономерно связанных явлений;
- в) объективное единство закономерно связанных предметов, явлений, сведений, знаний о природе, обществе;
- г) совокупность взаимосвязанных объектов.

21. Как называется объективное единство закономерно связанных предметов, явлений, сведений, знаний о природе, обществе?

- а) технология;
- б) система;
- в) совокупность;
- г) группа.

22. Назовите основные свойства (признаки) системы.

- а) целостность и делимость, наличие устойчивых связей;
- б) целостность и делимость, эмерджентность;
- в) организация, эмерджентность;
- г) целостность и делимость, наличие устойчивых связей, организация, эмерджентность.

23. Охарактеризуйте признак целостности системы.

- а) система является неделимым объектом;
- б) система является совокупностью разнородных элементов;
- в) система рассматривается как единое целое, состоящее из независимых частей;
- г) система рассматривается как единое целое, состоящее из совместимых взаимодействующих частей.

24. Охарактеризуйте такой признак системы, как наличие устойчивых связей.

- а) связи между элементами, не входящими в данную систему, более прочные, чем связи между элементами системы;
- б) между элементами системы существуют прямые связи;
- в) между элементами системы существуют обратные связи;
- г) связи между элементами системы более прочные, чем связи с элементами, не входящими в данную систему.

25. Организация – это свойство системы, которое означает:

- а) независимость элементов системы;
- б) совместимость элементов системы;
- в) однотипность элементов системы;
- г) упорядоченность элементов системы.

26. Эмерджентность – это свойство системы, которое означает:

- а) система обладает такими качествами, которые присущи системе в целом, но не свойственны ни одному из ее элементов в отдельности;
- б) система не обладает такими качествами, которые не свойственны ни одному из ее элементов в отдельности;

в) система обладает только такими качествами, которые присущи ее элементам в отдельности;

г) упорядоченность элементов системы.

27. Чем определяются характеристики системы?

а) характеристиками составляющих систему элементов и характеристиками связей между элементами;

б) характеристиками составляющих систему элементов;

в) характеристиками связей между элементами;

г) характеристиками операторов.

28. Дайте определение понятию «автоматизированная система управления (АСУ)».

а) организационно-техническая система, обеспечивающая выработку решений на основе четкой организации доку-ментооборота;

б) организационно-техническая система, обеспечивающая выработку решений на основе автоматизации документо-оборота;

в) организационно-техническая система, обеспечивающая выработку решений на основе автоматизации информаци-онных процессов;

г) система, управляющая автоматизированными процессами.

29. Назовите критерии эффективности автоматизированных систем управления.

а) степень оперативности принятия решений;

б) возможность использования экономико-математических методов и моделей для анализа ситуаций;

в) себестоимость, рентабельность, срок окупаемости;

г) правильно а), б).

30. Перечислите основные тенденции развития информационных технологий управления.

а) превращение информационного продукта в гибрид результатов аналитической работы и услуги, предоставляемой индивидуальному пользователю персонального компьютера;

б) параллельное взаимодействие технологий управления;

в) ликвидация промежуточных звеньев между источником информации и ее потребителем; глобализация;

г) правильно а), б), в).

31. На каких элементах базируется автоматизированная система управления?

а) экономико-математические методы, средства вычислительной техники;

б) экономико-математические методы, средства связи;

в) экономико-математические методы, средства вычислительной техники и связи;
г) административно-организационные, технологические, интегральные, финансовоэкономические.

32. По каким признакам классифицируются АСУ?

а) тип объекта управления, выполняемые функции и назначение, выходные результаты;

б) конфигурация локальной сети, количество операторов, модель сервера;

в) количество операторов, стоимость внедрения, локализация;

г) модель процессора, объем памяти, конфигурация программного обеспечения, используемая операционная система.

33. Перечислите типы объектов управления в классификации АСУ.

а) руководитель, администратор, оператор;

б) сервер, персональный компьютер, принтер;

в) диспетчер, таксировщик, водитель;

г) отрасль, объединение, предприятие.

34. Перечислите типы АСУ по выполняемым функциям.

а) диспетчерские, складские, маршрутные, финансовые;

б) административно-организационные, технологические, интегральные, финансовоэкономические;

в) пассажирские, грузовые, специальные, комбинированные;

г) информационно-справочные, информационно-советующие, информационно-поисковые.

35. Перечислите типы АСУ по выходным результатам.

а) административно-организационные, технологические, интегральные, финансовоэкономические;

б) пассажирские, грузовые, специальные, комбинированные;

в) диспетчерские, складские, маршрутные, финансовые;

г) информационно-справочные, информационно-советующие, информационно-поисковые.

36. Что является первоначальной задачей при построении организационной системы управления с применением АСУ?

а) выбор операционной системы;

б) подбор программного обеспечения;

в) уточнение конкретных целей;

г) создание локальной компьютерной сети.

37. Какой принцип должен лежать в основе АСУ для обеспечения управляемости объекта?

- а) обратной связи;
- б) окупаемости;
- в) иерархичности;
- г) открытости.

38. Характерные отличительные особенности АТП как объекта управления:

- а) зависимость функционирования АТП от технологических процессов клиентов;
- б) зависимость эффективности управления от внешних условий;
- в) динамичность и стохастичность, обусловленные одновременным воздействием множества факторов, часть из кото-рых имеет элементы случайности;
- г) правильно а), б), в).

39. Сущность управления автотранспортными перевозками – обеспечение целенаправленного, плано-мерного воздействия управляющей системы на перевозочный процесс с использованием различных методов и средств по определенной технологии с целью:

- а) повышения ритмичности работы транспорта, равномерной загрузки транспортной сети;
- б) своевременности доставки грузов;
- в) правильно а), б);
- г) увеличения срока службы транспортных средств, снижения расходов на обслуживание парка.

40. С чего начинается цикл работы управляющей системы процессом автомобильных перевозок?

- а) со сбора информации о состоянии управляемого объекта;
- б) с использования информации для выработки решений;
- в) с доведения принятых решений до исполнителей;
- г) с изменения условий работы на управляемом объекте.

Критерии оценивания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«не удовлетворительно»

2.3. ТЕМЫ ДЛЯ ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ)

- 1) Назначение и виды систем и средств связи на транспорте.
- 2) Принципы построения сетей сотовой связи.
- 3) Связь и ее роль в организации транспортного обслуживания.
- 4) Системы управления базами данных (СУБД).
- 5) Базовые сетевые топологии. Сетевые технические и программные средства.
- 6) Управление автотранспортным производством как объектом автоматизации.
- 7) Информационное обеспечение транспортного процесса.
- 8) Структура и уровни построения АСУ на транспорте, их функции.
- 9) Состав и задачи системы автоматизированного диспетчерского управления перевозками.

- 10) Перспективы развития АСУ на автомобильном транспорте.
- 11) Математические методы решения автотранспортных задач.
- 12) Связь и ее роль в организации транспортного обслуживания.
- 13) Назначение и область использования систем определения местоположения (ОМП) и связи.

Технологические принципы реализации ОМП в локальных и зональных АСУТП.

- 14) Системы управления базами данных. Понятие о базах данных (БД). Системы управления базами данных (СУБД). Основные положения. Основные функции СУБД. Реляционная модель БД. Языки баз данных. Основы проектирования баз данных.

- 15) Типы локальных сетей.
- 16) Локальные и территориально-распределенные вычислительные сети.
- 17) Базовые сетевые топологии.
- 18) Сетевые технические и программные средства. Основы передачи информации.
- 19) Управление автотранспортным производством как объектом автоматизации.
- 20) Защита информации в автоматизированных системах обработки данных.
- 21) Информационное обеспечение транспортного процесса.
- 22) Модель взаимодействия открытых систем.
- 23) Применение Intranet при организации перевозок.
- 24) Внутрифирменные информационные системы.
- 25) Взаимодействие с глобальными информационными сетями.
- 26) Организация информационного взаимодействия субъектов рынка автоперевозок с применением Intranet -технологий.
- 27) Структура и уровни построения АСУ на транспорте, их функции.
- 28) Состав и задачи системы автоматизированного диспетчерского управления перевозками.

- 29) Задачи оперативного управления работой подвижного состава на маршрутах.
- 30) Оперативное управление пассажирскими перевозками.
- 31) Автоматизированные системы планирования и управления грузовыми перевозками. АСУ взаимодействия различных видов транспорта.
- 32) Автоматизированная система оперативного управления ТО и ТР подвижного состава.
- 33) Автоматизированная система технико-экономического планирования и учета.
- 34) Проектирование и внедрение АСУ. Перспективы развития АСУ на автомобильном транспорте.
- 35) Математические методы решения автотранспортных задач.
- 36) Роль математических методов при решении автотранспортных задач.

Критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада, однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности
«не удовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой

2.4 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Цель и задачи методических указаний

Цель данных методических указаний состоит в оказании помощи студентам заочной формы обучения при подготовке и сдаче контрольной работы по дисциплине.

К задачам, решаемым с помощью данных методических указаний можно отнести:

- сформировать у студентов системный подход при решении контрольных заданий;
- показать, как правильно определить структуру и качественно выполнить задания контрольной работы с учетом требований нормативных документов и требований;
- сформировать основные требования к оформлению контрольной работы и т.д.

2. Структура, содержание и оформление контрольной работы

Структура контрольной работы:

- титульный лист, оформленный согласно требованиям, с обязательным указанием шифра студента и электронной почты (приложение 1);
- содержание;
- текст задания по варианту;
- запросы, отчеты, формы, импортируемые из созданной вами базы данных ACCESS;
- список используемой литературы (источников).

Требования к оформлению

Контрольная работа оформляется в соответствии с требованиями нормативных документов. Контрольная работа должна иметь вид документа, набранного на компьютере в текстовом редакторе MS Word, формат листа А4 (297 x 210 мм). Работа должна быть оформлена в едином стиле:

- поля документа левое – 3 см, нижнее и верхнее – 2 см, правое -1,5 см.;
- при наборе основного текста должна быть использована гарнитура шрифта Times New Roman;
- размер шрифта – 14 пт;
- выравнивание текста – по ширине;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- интервалы между абзацами (до и после) – 0 пт.

Типовой вариант контрольной работы

Вариант № 3

1. На основании исходных данных создайте базу данных под своей фамилией.
2. Создайте таблицу, содержащую следующие данные:

Код товара	Модель	Год выпуска	Пробег тыс км	Цена тыс руб	Автосалон
003	BA3 - 2107	2012	83	175	КРЕПОСТЬ
004	BA3 - 21093	2016	0	420	ЗАПАДНЫЙ
005	TOYOTA - CALDINA	1908	80	290	ЗАПАДНЫЙ
001	BA3 - 21093	2010	200	195	КРАСНОДАРСКИЙ
002	BA3 - 2107	2008	115	180	КРАСНОДАРСКИЙ

В качестве ключевого поля выберите Код Товара.

3. Выполните запросы (в бланке запроса должны быть размещены все поля, если другое не оговорено):

3.1. Найдите все модели, начинающиеся с BA3 - 2109.

3.2. Найдите все автомобили, ценой от 180 до 220 тыс. рублей включительно.

3.3. Создайте запрос, выполняющий групповую операцию. В запрос включите поля

Модель, Цена Тys Руб.

3.4. Создайте запрос с вычисляемым полем, определяющим размер комиссионных автосалону (11,5% от цены).

Запросы сохранить под именем Запрос 1... Запрос 4.

4. Разработайте отчет в табличном виде, используя вид отчета Группировка данных и вычисление итогов. Выполните группировку записей отчета по полю Модель.

Группировку выполните по первым пяти символам.

В отчет вставьте столбец определяющий размер комиссионных автосалону (11,5% от цены).

Выполните редактирование отчета таким образом, чтобы он:

- Размещался на одной странице вертикальной ориентации.
- Поле Модель шрифт наклонный, полужирный, 12 пунктов.
- Поля данных – шрифт обычный, 11 пунктов.
- Итоговые поля – шрифт полужирный, 13 пунктов.
- Размеры полей данных должны соответствовать максимальной величине вводимой в них информации.
- Поля подписей данных и сами данные должны располагаться строго друг над другом.
- Область заголовка отчета должна быть отделена от области данных прямой линией произвольного вида толщиной 2-4 пункта красного цвета.

В заголовок отчета обязательно включите дату создания (используя поле вставки даты и времени или функцию Date()).

Формат названия отчета:

- Шрифт – 16 пунктов.
- Тип шрифта – наклонный.
- Насыщенность шрифта – полужирный.
- Цвет шрифта – бирюзовый.

В правом верхнем углу заголовка отчета поместите надпись:

Тип шрифта, начертание и цвет установите самостоятельно, таким образом, чтобы заголовок отчета имел привлекательный вид.

Отчет разработан Студентом группы Фамилия, Имя, Отчество

5. Создайте форму, содержащую все исходные данные.

В заголовок формы обязательно включите № дату создания (используя поле вставки даты и времени или функцию Date()).

В отчет вставьте поле, определяющее размер комиссионных автосалону (11,5% от цены).

Формат названия отчета:

- Шрифт – 16 пунктов.
- Тип шрифта – наклонный.
- Насыщенность шрифта – полужирный.
- Цвет шрифта – бирюзовый.

В правом верхнем углу заголовка формы поместите надпись:

Тип шрифта, начертание и цвет установите самостоятельно, таким образом, чтобы заголовок отчета имел привлекательный вид.

Отчет разработан Студентом группы Фамилия, Имя, Отчество

Вставьте кнопки перехода к первой записи и поиска определенной записи данных.

Первая кнопка должна иметь текстовую надпись, вторая - значок. Кнопки выделите в виде отдельной группы и пространство закрасьте произвольным цветом.

6. Имеющуюся таблицу базы данных, запросы, форму, отчет представьте в текстовом редакторе Word.

Вариант № 7

1. На основании исходных данных создайте базу данных под своей фамилией.
2. Создайте таблицу, содержащую следующие данные:

Номер заказа	Индекс комплектующей	Наименование комплектующего	Количество, шт	Стоимость единицы, руб
01	122	А - 234	4	200
02	123	Ф - 235	5	150
03	122	А - 234	1	600
04	504	К - 101	2	100
05	123	Ф - 235	1	1000

В качестве ключевого поля выберите Номер заказа.

3. Выполните запросы (в бланке запроса должны быть размещены все поля, если другое не оговорено):.

3.1. Найдите все комплектующие с индексом А.

3.2. Найдите все комплектующие с ценой от 100 до 300 рублей включительно.

3.3. Создайте запрос, выполняющий групповую операцию. В запрос включите поля Наименование комплектующего и Стоимость единицы руб.

3.4. Создайте запрос с вычисляемым полем, определяющим стоимость комплектующих каждого наименования, входящих в изделие.

Запросы сохраните под именем Запрос 1... Запрос 4.

4. Разработайте отчет в табличном виде, используя вид отчета Группировка данных и вычисление итогов. Выполните группировку записей отчета по полю Наименование комплектующего.

В отчет вставьте столбец расчета стоимости комплектующих каждого наименования, входящих в изделие.

Выполните редактирование отчета таким образом, чтобы он:

- Размещался на одной странице вертикальной ориентации.
- Поле Наименование комплектующего – шрифт наклонный, полужирный, 12 пунктов.
- Поля данных – шрифт обычный, 10 пунктов.
- Итоговые поля – шрифт полужирный, 12 пунктов.
- Размеры полей данных должны соответствовать максимальной величине вводимой в них информации.
- Поля подписей данных и сами данные должны располагаться строго друг над другом.
- Область заголовка отчета должна быть отделена от области данных прямой линией произвольного вида толщиной 2-4 пункта.

В заголовок отчета обязательно включите, дату создания (используя поле вставки даты и времени или функцию Date()).

Формат названия отчета:

- Шрифт – 17 пунктов.
- Тип шрифта – наклонный.
- Насыщенность шрифта – полужирный.
- Цвет шрифта – травяной.

В правом верхнем углу заголовка отчета поместите надпись:

Тип шрифта, начертание и цвет установите самостоятельно, таким образом, чтобы заголовок отчета имел привлекательный

Отчет разработан Студентом группы Фамилия, Имя,

вид.

Отчество

5. Создайте форму, содержащую все исходные данные.

В заголовок формы обязательно включите дату создания (используя поле вставки даты и времени или функцию Date()).

В форму вставьте поле расчета стоимости комплектующих каждого наименования, входящих в изделие.

Формат названия отчета:

- Шрифт – 17 пунктов.
- Тип шрифта – наклонный.
- Насыщенность шрифта – полужирный.
- Цвет шрифта – пурпурный.

В правом верхнем углу заголовка формы поместите надпись:

Тип шрифта, начертание и цвет установите самостоятельно, таким образом, чтобы заголовок отчета имел привлекательный вид.

Отчет разработан
Студентом группы
Фамилия, Имя,
Отчество

Вставьте кнопки перехода к предыдущей и последующей записи. Первая кнопка должна иметь текстовую надпись, вторая - значок. Кнопки выделите в виде отдельной группы и пространство закрасьте произвольным цветом.

6. Имеющуюся таблицу базы данных, запросы, форму, отчет представьте в текстовом редакторе Word.

3. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ДОСТИЖЕНИЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПК-6 Способен организовывать эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин в организации				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: сбор исходных материалов, необходимых для разработки планов транспортных работ с участием транспортных и транспортнотехнологических машин и их комплексов; разработка или корректировка операционнотехнологических карт на выполнение	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: сбор исходных материалов, необходимых для разработки планов транспортных работ с участием транспортных и транспортнотехнологических машин и их комплексов; разработка или корректировка операционнотехнологических карт на выполнение транспортных и	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: сбор исходных материалов, необходимых для разработки планов транспортных работ с участием транспортных и транспортнотехнологических машин и их комплексов; разработка или корректировка операционнотехнологических карт на выполнение	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: сбор исходных материалов, необходимых для разработки планов транспортных работ с участием транспортных и транспортнотехнологических машин и их комплексов; разработка или корректировка операционнотехнологических карт на выполнение транспортных и

	транспортных и транспортно-технологических операций	транспортно-технологических операций	транспортных и транспортнотехнологических операций	транспортно-технологических операций
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: учет выполненных работ, потребление материальных ресурсов, трудовые затраты и общие затраты на осуществление транспортных работ с участием транспортных и транспортно-технологических машин и их комплексов; учета расхода и контроля качества топливосмазочных материалов, используемых при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: учет выполненных работ, потребление материальных ресурсов, трудовые затраты и общие затраты на осуществление транспортных работ с участием транспортных и транспортно-технологических машин и их комплексов; учета расхода и контроля качества топливосмазочных материалов, используемых при эксплуатации транспортных и транспортнотехнологических машин	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие: учет выполненных работ, потребление материальных ресурсов, трудовые затраты и общие затраты на осуществление транспортных работ с участием транспортных и транспортно-технологических машин и их комплексов; учета расхода и контроля качества топливосмазочных материалов, используемых при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: учет выполненных работ, потребление материальных ресурсов, трудовые затраты и общие затраты на осуществление транспортных работ с участием транспортных и транспортнотехнологических машин и их комплексов; учета расхода и контроля качества топливосмазочных материалов, используемых при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин
владе-ть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: оценка влияния природных, производственных и эксплуатационных факторов на эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и разработка мероприятий по ее обеспечению	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками работы: оценка влияния природных, производственных и эксплуатационных факторов на эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и разработка мероприятий по ее обеспечению	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками работы: оценка влияния природных, производственных и эксплуатационных факторов на эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и разработка мероприятий по ее обеспечению	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками работы: оценка влияния природных, производственных и эксплуатационных факторов на эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и разработка мероприятий по ее обеспечению

ПК-8 Способен организовывать работы по повышению эффективности производственной и технической эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин в организации				
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: разработка мероприятий по достижению плановых эксплуатационных показателей транспортных и транспортно-технологических машин; разработка мероприятий по достижению плановых показателей с определением ресурсов, обоснованием набора заданий для подразделений организации, участвующих в техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: разработка мероприятий по достижению плановых эксплуатационных показателей транспортных и транспортно-технологических машин; разработка мероприятий по достижению плановых показателей с определением ресурсов, обоснованием набора заданий для подразделений организации, участвующих в техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: разработка мероприятий по достижению плановых эксплуатационных показателей транспортных и транспортно-технологических машин; разработка мероприятий по достижению плановых показателей с определением ресурсов, обоснованием набора заданий для подразделений организации, участвующих в техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: разработка мероприятий по достижению плановых эксплуатационных показателей транспортных и транспортно-технологических машин; разработка мероприятий по достижению плановых показателей с определением ресурсов, обоснованием набора заданий для подразделений организации, участвующих в техническом обслуживании, ремонте и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет выполнять: координация деятельности подразделений организации при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: координация деятельности подразделений организации при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие: координация деятельности подразделений организации при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: координация деятельности подразделений организации при реализации перспективных и текущих планов технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-

	технологических машин	технологических машин	машин	технологических машин
владе-ть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет: реализация мероприятий по материально-техническому и кадровому обеспечению подразделений технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками работы: реализация мероприятий по материально-техническому и кадровому обеспечению подразделений технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками работы: реализация мероприятий по материально-техническому и кадровому обеспечению подразделений технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками работы: реализация мероприятий по материально-техническому и кадровому обеспечению подразделений технического обслуживания, ремонта и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа.

Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение

задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью.

Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю.

Методические указания к самостоятельной работе.

Самостоятельная работа обучающегося является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий. Самостоятельная работа обучающегося над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях.

Содержание и количество самостоятельной работы обучающегося определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, практическими заданиями и указаниями преподавателя.

Самостоятельная работа в аудиторное время может включать:

- 1) конспектирование (составление тезисов) лекций;
- 2) выполнение контрольных работ;
- 3) решение задач;
- 4) работу со справочной и методической литературой;
- 5) работу с нормативными правовыми актами;
- 6) выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- 7) защиту выполненных работ;
- 8) участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- 9) участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- 10) участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время может состоять из:

- 1) повторения лекционного материала;
- 2) подготовки к практическим занятиям;
- 3) изучения учебной и научной литературы;
- 4) изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- 5) решения задач, и иных практических заданий
- 6) подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- 7) подготовки к практическим занятиям устных докладов (сообщений);
- 8) подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- 9) выполнения курсовых работ, предусмотренных учебным планом;
- 10) выполнения выпускных квалификационных работ и др.
- 11) выделения наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями на консультациях.
- 12) проведения самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Текущий контроль осуществляется в форме устных, тестовых опросов, докладов, творческих заданий.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания, которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.