

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шиломаева Ирина Алексеевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 25.03.2024 17:05:05
Уникальный программный ключ:
8b264d3408be5f4f2b4acb7c1a9e7e0e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)
Тучковский филиал Московского политехнического университета



УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора по УВР
О.Ю. Педашенко
О.Ю. Педашенко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.35 Основы дефектологии и инклюзивная практика
Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль подготовки
Государственная и муниципальная служба

Квалификация (степень)
выпускника
Бакалавр

Форма обучения
Очно-заочная

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года (зарегистрирован в Минюсте России 27 августа 2020 г. № 59497).

Организация-разработчик: Тучковский филиал Московского политехнического университета

Разработчик

Педашенко О.Ю.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» является формирование у обучающихся системных представлений о лицах с ограниченными возможностями здоровья как членах социальной и профессиональной сфер, а также навыков взаимодействия с такими людьми.

Задачами изучения дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» является:

- ознакомление обучающихся с общими теоретическими основами инклюзивного обучения и воспитания различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- формирование у обучающихся знаний и компетенций в области основ теории дефектологии, умений и навыков пользования ее понятийным аппаратом, научными основаниями, методологией и применение полученных компетенций в социальной и профессиональной сферах;
- раскрытие социокультурной сущности специального образования и его роли в социализации лиц с ограниченными возможностями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Основы дефектологии и инклюзивная практика» относится к дисциплине обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана, согласно ФГОС ВО для направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Планируемые результаты обучения
<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>ИУК-9.1 Обладает представлениями об инклюзивной компетенции и особенностях применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах. ИУК-9.2 Проявляет толерантность в отношении к инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья ИУК-9.3 Применяет принципы недискриминационного взаимодействия с людьми с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с учетом их социально-психологических особенностей при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности.</p>	<p>Знать: современную терминологию в области дефектологии и инклюзии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы. Основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках Уметь: определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах Владеть: навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.</p>
<p>ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p>	<p>ИОПК-1.2 Демонстрирует способность выполнения должностных обязанностей в строгом соответствии с требованиями норм служебной этики и базовых правил поведения государственного или муниципального служащего</p>	<p>при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах Владеть: навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.</p>
<p>ПК-4 Способен осуществлять деятельность по оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента</p>	<p>ИПК-4.1 Владеть технологиями и приемами организации оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение ИПК- 4.3 Способен к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению</p>	<p>при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Виды учебной работы	Объем в часах
Общая трудоемкость дисциплины	108 (3 зачетных единицы)
Контактная работа обучающихся с преподавателем (всего)	36
Аудиторная работа (всего), в том числе:	36
Лекции	18
Семинары, практические занятия	18
Лабораторные работы	-
Внеаудиторная работа (всего):	72
в том числе: консультация по дисциплине	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72
Вид промежуточной аттестации обучающегося	Зачет

4.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Курс	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Компетенции		
		Всего	Из них аудиторные занятия			Самостоятельная работа		Курсовая работа	Контрольная работа
			Лекции	Лабораторные	Практические/				
Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования	4	24	4		4	16			ИУК-9.1 ИУК-9.2 ИОПК-1.2 ИПК-4.1 ИПК- 4.3
Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья	4	26	4		4	18			ИУК-9.1 ИУК-9.2 ИОПК-1.2 ИПК-4.1 ИПК- 4.3
Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами	4	28	5		5	18			ИУК-9.1 ИУК-9.2 ИОПК-1.2 ИПК-4.1 ИПК- 4.3
Тема 4. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов	4	30	5		5	20			ИУК-9.1 ИУК-9.2 ИОПК-1.2 ИПК-4.1 ИПК- 4.3
Итого по дисциплине		108	18		18	72			

4.3 Содержание дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» по темам

Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования.

Основные понятия: инвалидность и ОВЗ. Правовые основы инклюзивного образования.

Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья.

Норма и патология развития. Дизонтогенез. Аномалия развития. Нормативное развитие. Отклонение в развитии. Условия нормального психического развития. Классификации дизонтогенеза. Общие проблемы людей с ОВЗ. Проблемы людей с НОДА. Проблемы слабослышащих, слабовидящих людей. Люди с нарушениями речи. Люди с РАС. Люди с ЗПР и УО.

Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами.

Социальная модель подхода к людям с инвалидностью. Особенности стигматизации и дискриминации людей с инвалидностью. Использование недискриминационного языка в отношении людей с инвалидностью. Понятия толерантности и толерантного отношения. Основные проблемы формирования толерантного отношения к лицам с ОВЗ. Правила этикета при общении с инвалидами.

Тема 4. Этика и психология общения с инвалидами.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм. Ситуационная помощь инвалидам. Нормативно-правовая и организационная основа обеспечения доступности объектов для инвалидов.

4.4. Практическая подготовка

Практическая подготовка реализуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Объем занятий в форме практической подготовки по составляет 18 часов

Вид занятия	Тема занятия	Количество часов	Форма проведения	Коды компетенции
Практическое занятие 1	Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования	4	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-9 ОПК-1 ПК-4
Практическое	Тема 2.	4	Выполнение практического	УК-9 ОПК-1

занятие 2	Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья		задания. Индивидуальная самостоятельная работа	ПК-4
Практическое занятие 3	Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами	5	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-9 ОПК-1 ПК-4
Практическое занятие 4	Тема 4. Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов	5	Выполнение практического задания. Индивидуальная самостоятельная работа	УК-9 ОПК-1 ПК-4

4.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов предусмотрена учебным планом по дисциплине в объеме 72 часа.

Самостоятельная работа реализуется в рамках программы освоения дисциплины в следующих формах:

- работа с конспектом занятия (обработка текста);
- проработка тематики самостоятельной работы;
- написание контрольной работы;
- поиск информации в сети «Интернет» и литературе;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка к сдаче зачета, экзамена.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развитию исследовательских умений студентов.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает

использование информационных и материально-технических ресурсов филиала:

-библиотеку с читальным залом, компьютерные классы с возможностью работы в Интернет;

-аудитории для самостоятельной работы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки.

Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает:

-соотнесение содержания контроля с целями обучения;

-объективность контроля;

-валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);

-дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы:

-просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем;

-организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе;

-обсуждение результатов выполненной работы на занятии;

-проведение письменного опроса;

-проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования;

-организация и проведение собеседования с группой.

5. Оценочные материалы по дисциплине

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

Фонд оценочных средств по дисциплине приведён в Приложении 1 (фонд

оценочных средств) к рабочей программе дисциплины.

6. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение дисциплины

6.1 Перечень учебных изданий и учебно-методических материалов для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>
2. Выготский, Л. С. Основы дефектологии / Л. С. Выготский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 332 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-11695-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496044>
3. Фурьева, Т. В. Социальная инклюзия : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07465-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494383>

Дополнительная литература:

1. Лица с ограниченными возможностями здоровья в современном реабилитационно-образовательном пространстве: монография / С.Ю. Ильина, В.З. Кантор, О.А. Красильникова и др. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2018. – 144 с.
2. Фурьева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью : учебное пособие для вузов / Т. В. Фурьева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08278-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493336>
3. Фурьева, Т.В. Социальная инклюзия: учебное пособие для вузов / Т.В. Фурьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2019. – 189 с.
4. Социальная политика современной России: социологический анализ тенденций инклюзии / под ред.: Д.В. Зайцева, Е.Р. ЯрскойСмирновой. – Саратов: Саратовский государственный технический университет, 2010. – 130 с.
5. Социальная адаптация, реабилитация и профессиональная ориентация лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебник : для студентов учреждений высшего

образования, обучающихся по направлениям подготовки «Специальное (дефектологическое) образование», 17 «Психолого-педагогическое образование» / под ред. Т.Г. Богдановой. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 238 с.

6. Межкультурные компетенции в социальных службах. Формирование инклюзивной организационной культуры: методологическое руководство / пер. с англ. под общ.ред. Елены Ярославской Смирновой. – Страсбург: Издание Совета Европы, 2017. – 136 с.

Нормативные правовые акты:

1. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов
https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disabled.shtml

2. Конвенция ООН «О правах инвалидов»
https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability.shtml

3. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»
<https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/3/0>

4. Федеральный закон N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»

5. Федеральный закон РФ № 273 «Об Образовании в Российской Федерации».

Интернет ресурсы:

1. Всероссийское общество инвалидов <https://www.voi.ru>

2. Уполномоченный по правам человека в РФ <https://ombudsmanrf.org>

3. Фонд «Без барьеров» <https://barrier-free.ru/>

4. Совет по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации <http://council.gov.ru/>

6.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Консультант+ (лицензионное программное обеспечение отечественного производства)

2. <http://www.garant.ru> (ресурсы открытого доступа)

6.3 Перечень материально-технического, программного обеспечения

Наименование дисциплины (модуля), практик в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Б1.О.35 Основы дефектологии и инклюзивная	Лекционный зал	учебные места, оборудованные блочной мебелью, рабочее место преподавателя в составе	Microsoft Windows XP Microsoft Office Kaspersky Endpoint

практика		стол, стул, тумба, компьютер с выходом в сеть интернет, экран, мультимедийный проектор, телевизор, тематические стенды, презентационный материал	для бизнеса КонсультантПлюс AdobeReader Cisco WebEx Информационно-коммуникационная платформа «Сферум»
	Аудитория для самостоятельной работы	учебные места, оборудованные блочной мебелью, компьютерами с выходом в сеть Интернет, многофункциональное устройство	Образовательная платформа https://mospolytech-tuchkovo.online/

7. Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Профессорско-педагогический состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, индивидуальными программами реабилитации инвалидов (при наличии).

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
- методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата).
- при необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

8. Образовательные технологии

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

**Фонд оценочных средств
для текущего контроля и промежуточной аттестации при изучении
учебной дисциплины
Б1.О.35 Основы дефектологии и инклюзивная практика**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование компетенции	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства
Тема 1. Тема 1. Основные принципы и нормативно-правовые аспекты инклюзивного образования	<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4 Способен осуществлять деятельность по оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента</p>	<p>ИУК-9.1</p> <p>ИУК-9.2</p> <p>ИОПК-1.2</p> <p>ИПК-4.1</p> <p>ИПК- 4.3</p>	Опрос, доклад (реферат), тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет
Тема 2. Дефектологические знания о клинико-психолого-педагогических особенностях лиц с отклонениями в состоянии здоровья	<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4 Способен осуществлять деятельность по оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента</p>	<p>ИУК-9.1</p> <p>ИУК-9.2</p> <p>ИОПК-1.2</p> <p>ИПК-4.1</p> <p>ИПК- 4.3</p>	Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет
Тема 3. Тема 3. Этика и психология общения с инвалидами	<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской</p>	<p>ИУК-9.1</p> <p>ИУК-9.2</p> <p>ИОПК-1.2</p> <p>ИПК-4.1</p> <p>ИПК- 4.3</p>	Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет

	<p>Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4 Способен осуществлять деятельность по оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента</p>		
<p>Тема 4.</p> <p>Обеспечение доступности объектов и услуг для инвалидов</p>	<p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p> <p>ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p> <p>ПК-4 Способен осуществлять деятельность по оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента</p>	<p>ИУК-9.1</p> <p>ИУК-9.2</p> <p>ИОПК-1.2</p> <p>ИПК-4.1</p> <p>ИПК- 4.3</p>	<p>Опрос, доклад, тест, задачи при разборе конкретных ситуаций, зачет</p>

Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП прямо связаны с местом дисциплин в образовательной программе. Каждый этап формирования компетенции, характеризуется определенными знаниями, умениями и навыками и (или) опытом профессиональной деятельности, которые оцениваются в процессе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине (практике) и в процессе итоговой аттестации. Изучение учебной дисциплины «Основы дефектологии и инклюзивная практика» направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-9, ОПК-1, ПК-4. Знания, полученные в ходе изучения дисциплины, являются необходимыми при эффективной социализации и успешной профессиональной деятельности. Итоговая оценка сформированности компетенций определяется в период подготовки и сдачи зачета.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
2. Цель и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги.
3. Государственной программа РФ «Доступная среда».
4. Обязанности организаций по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Права инвалидов на доступ к объектам и услугам и на получение «ситуационной помощи».
6. Права общественных организаций инвалидов по защите прав инвалидов на доступные услуги.
7. Ответственность организаций и персонала за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
8. Группы людей с ограниченными возможностями.
9. Классификация групп инвалидов, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
10. Потребности разных групп инвалидов и МГН.
11. Барьеры для инвалидов и МГН. Определение барьеров для каждой группы инвалидов.
12. Участники процесса организации доступной среды для людей с ограниченными возможностями и их функции.
13. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для людей с ограниченными возможностями.
14. Этика и способы общения с инвалидами.
15. Особенности обслуживания инвалидов с различными нарушениями. Этика и фразеология общения с инвалидами.
16. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле - коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.
17. Потребности различных групп инвалидов в информации

18. Информирование различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания
19. Оказание ситуационной помощи для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
20. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов
21. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов.
22. Оборудование, используемое инвалидами в поездках.
23. Оборудование, используемое на борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидами.
24. Организация и технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями
25. Технические и функциональные требования к объектам инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.
26. Стандарты качества доступности объектов и услуг для людей с ограниченными возможностями организаций
27. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры
28. Применение принципа «универсального дизайна» для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
29. Введение в концепцию разумного приспособления для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
30. Типовые программы подготовки персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.

Критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту, который - прочно усвоил предусмотренный программный материал; - правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; - показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов - без ошибок выполнил практическое задание.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: он не знает основных определений, непоследователен и сбивчив в изложении материала, не обладает определенной системой знаний по дисциплине, не в полной мере владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

2.2 ТИПОВОЕ ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире:

- а) Конституция РФ;
- б) Конвенция о правах инвалидов (правильный ответ);
- в) Всеобщая декларация прав человека.

2. Разумное приспособление:

- а) это обязанность предоставлять инвалидам возможность пользоваться на вокзалах залом повышенной комфортности для официальных делегаций;
- б) это обязанность приспособить для инвалидов с учетом имеющихся у них ограничений жизнедеятельности помещения организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. (правильный ответ);
- в) это обязанность для обеспечения доступности инвалидов полностью реконструировать здание XVI в., которое является памятником архитектуры.

3. Инвалидом в российском правовом поле считают в соответствии с Федеральным законом

- а) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 №181-ФЗ;
- б) лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;
- в) лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;
- г) лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (правильный ответ).

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

- а) для лиц с нарушениями зрения;
- б) для лиц с нарушениями слуха;
- в) для лиц с нарушениями умственного развития (правильный ответ).

5. К кому работник организации должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

- а) к сурдопереводчику;
- б) к инвалиду (правильный ответ);
- в) к сопровождающему лицу.

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

- а) громко крикнуть;

- б) хлопнуть в ладоши;
 - в) помахать рукой человеку или похлопать по плечу (правильный ответ).
7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства
- а) функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер
 - б) по созданию доступности:
 - в) да (правильный ответ);
 - г) нет.
8. Размер административного штрафа на юридических лиц за уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур составляет:
- а) от 2 до 3 тысяч рублей;
 - б) от 20 до 30 тысяч рублей (правильный ответ);
 - в) от 200 до 300 тысяч рублей.
9. Какими специальными знаками должна быть обозначена контрастная маркировка для всех потенциально опасных препятствий на пути следования людей с нарушениями зрения:
- а) белыми кругами на черном фоне;
 - б) желтыми полосами или кругами (правильный ответ);
 - в) красными треугольниками.
10. В многоквартирных домах и зданиях общественного пользования с большим количеством этажей преимущественно устанавливаются:
- а) вертикальные подъемники или лифтовые установки (правильный ответ);
 - б) мобильные лестничные подъемники;
 - в) наклонные подъемники.

Вариант 2

1. Муниципальные услуги оказываются:
- а) федеральными органами исполнительной власти и МФЦ;
 - б) органами местного самоуправления;
 - в) органами местного самоуправления и МФЦ (правильный ответ).
2. Государственные услуги по принципу «одного окна» предоставляются:
- а) органами местного самоуправления;
 - б) органами государственных внебюджетных фондов;
 - в) многофункциональными центрами (правильный ответ).
3. Что из перечисленного не входит в содержание критерия доступности для инвалидов

зданий и сооружений через изложение ряда соответствующих ему требований (п. 5.2 Свода правил по проектированию и строительству СП 31-102-99):

- а) возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т. п. из-за свойств архитектурной среды зданий (правильный ответ);
- б) возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;
- в) беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;
- г) возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

4. Цветовые решения внутренней отделки помещений медицинских учреждений, адаптированных к особенностям зрения и психофизиологии инвалидов, должны преимущественно содержать:

- а) голубой, зеленый и красный цвета;
- б) красный, красно-оранжевый цвета;
- в) желтый, желто-зеленый, оранжево-желтый цвета (правильный ответ).

5. Расположение бюро медико-социальной экспертизы выше первого этажа:

- а) допускается;
- б) допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения (правильный ответ);
- в) не допускается.

6. Время ожидания в очереди в бюро медико-социальной экспертизы:

- а) не должно превышать 15 минут (правильный ответ);
- б) не должно превышать 30 минут;
- в) не установлено.

7. В заявлении (устном обращении) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования должны содержаться:

- а) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума;
- б) только фамилия, имя и отчество избирателя, а также причина, по которой избиратель, участник референдума не может прибыть в помещение для голосования;
- в) только фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, а также адрес его места жительства;
- г) фамилия, имя и отчество избирателя, участника референдума, адрес его места жительства, а также причина, по которой он не может прибыть в помещение для голосования (правильный ответ).

8. Подача заявлений (устных обращений) о предоставлении возможности проголосовать вне помещения для голосования допускается:

а) не ранее чем за месяц до дня голосования, но не позднее, чем за неделю до дня голосования;

б) не ранее чем за две недели до дня голосования, но не позднее, чем за день до голосования;

в) не ранее чем за 10 дней до дня голосования, но не позднее, чем за шесть часов до окончания времени голосования (правильный ответ);

г) не ранее чем за 5 дней до дня голосования, но не позднее, чем за три часа до окончания времени голосования.

9. В аэропорту инвалидам предоставляются следующие бесплатные услуги:

а) сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (правильный ответ);

б) горячее питание в период ожидания посадки на самолет;

в) услуги интернет-кафе.

10. Для удобства пребывания и передвижения инвалидов вокзалы должны быть оборудованы:

а) пандусами;

б) грузопассажирскими лифтами для инвалидов в коляске с сопровождающими лицами;

в) местами для инвалидных колясок в зале ожидания;

г) специальными столиками в буфетах, кафе, ресторанах, с учетом размера колясок;

д) специальными кабинками в общественных туалетах;

е) всем (правильный ответ).

Критерии оценивания

% верных решений (ответов)	Шкала оценивания
85-100%	«отлично»
70-84%	«хорошо»
51-69%	«удовлетворительно»
50% и менее	«не удовлетворительно»

2.3 ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Типовое задание 1. www.zhit-vmeste.ru – это официальный сайт государственной программы Доступная среда. Выделите и обоснуйте основные вехи реализации данной программы.

Типовое задание 2. <https://voginfo.ru/about/>- Всероссийское общество слепых. Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ВОГ) — самая многочисленная и старейшая в России общественная организация инвалидов по слуху. ВОГ было образовано 25 сентября 1926 года. Главной задачей ВОГ является выражение и защита прав и законных интересов граждан РФ с нарушениями слуха, их социальная реабилитация и интеграция в общество. В центре внимания ВОГ – вопросы реализации гражданских прав, доступности информации и различных услуг, получения образования и профессиональной подготовки, занятости и трудоустройства, качественного медицинского обслуживания и социального обеспечения, доступности объектов социальной и транспортной инфраструктуры, а также учреждений культуры. ВОГ имеет 82 региональных, 615 местных отделений на всей территории Российской Федерации. Общество имеет в своём составе 170 региональных и местных учреждений социально-культурного назначения. Выделите и обоснуйте основные аспекты работы по созданию доступной среды.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему контрольной работы, не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер.
«хорошо»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы, однако ответ не носит развернутого и исчерпывающего характера.
«удовлетворительно»	Обучающийся в целом раскрывает тему контрольной работы и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности.
«не удовлетворительно»	Обучающийся не владеет выбранной темой контрольной работы. Тема контрольной работы не раскрыта

2.4 ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДОКЛАДОВ (РЕФЕРАТОВ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Потребности инвалидов, которым могут потребоваться дополнительные услуги для преодоления барьеров.
2. Функциональные обязанности разных сотрудников в части оказания услуг инвалидам и МГН.
3. Основные виды барьеров инфраструктуры для передвижения лиц с инвалидностью.
4. Приемы - оказания ситуационной помощи людям с разными формами инвалидности.
5. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к социальным объектам и услугам
6. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов на доступные объекты и услуги пассажирского транспорта.

7. Показатели эффективности и качества доступности.
8. Типовые программы подготовки (инструктажа) персонала учреждений социальной инфраструктуры для оказания ситуационной помощи МГН.
9. Государственной программа РФ «Доступная среда». Обязанности организаций социальной инфраструктуры по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
10. Ответственность организаций и персонала социальных организаций за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
11. Организация работы персонала организации по оказанию услуг инвалидам и другим МГН.
12. Правила информирования различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания в организации.
13. Методики обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг социальной организации.
14. Этапы применения методики проведения паспортизации доступности для МГН объектов социальной инфраструктуры.
15. Применения принципов «универсального дизайна» и «разумного приспособления» для обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН.
16. Структура типовых программ подготовки (инструктажа) персонала предприятий и учреждений для оказания ситуационной помощи МГН.
17. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением слуха.
18. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением зрения.
19. Этика общения с лицами с инвалидностью с нарушением интеллекта.
20. Этика общения с лицами с инвалидностью передвигающихся на кресле-коляске.

Критерии оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>«отлично»</i>	Обучающийся глубоко и содержательно раскрывает тему доклада (реферата), не допустив ошибок. Ответ носит развернутый и исчерпывающий характер
<i>«хорошо»</i>	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата), однако ответ хотя бы на один из них не носит развернутого и исчерпывающего характера.
<i>«удовлетворительно»</i>	Обучающийся в целом раскрывает тему доклада (реферата) и допускает ряд неточностей, фрагментарно раскрывает содержание теоретических вопросов или их раскрывает содержательно, но допуская значительные неточности

3. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ДОСТИЖЕНИЕ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах				
Этап (уровень)	Критерии оценивания			
	неудовлетворительн о	удовлетворительн о	хорошо	отлично
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: современную терминологию в области дефектологии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы, основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: современную терминологию в области дефектологии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы, основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: современную терминологию в области дефектологии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы, основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: современную терминологию в области дефектологии. Нормативно-правовые основы включения лиц с ограниченными возможностями здоровья в социальную и профессиональные сферы, основные возможности и ограничения лиц с ОВЗ в различных социальных практиках.
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: осуществлять определять степень необходимой помощи лицам с ОВЗ при включении их в различные социальные практики, осуществлять выбор формы взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессионально

				й сферах.
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет методами и навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками принятия, толерантного отношения к лицам с ОВЗ, способами взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах.
ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности				
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: базовые понятия прав и свобод человека, нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: базовые понятия прав и свобод человека, нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: базовые понятия прав и свобод человека, нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: базовые понятия прав и свобод человека, нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет использовать понятийно-категориальный аппарат прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: использовать понятийно-категориальный аппарат прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: использовать понятийно-категориальный аппарат прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: использовать понятийно-категориальный аппарат прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности

владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками обеспечения приоритетов прав и свобод человека, в том числе лиц с ОВЗ; соблюдения норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками обеспечения приоритетов прав и свобод человека, в том числе лиц с ОВЗ; соблюдения норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками обеспечения приоритетов прав и свобод человека, в том числе лиц с ОВЗ; соблюдения норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками обеспечения приоритетов прав и свобод человека, в том числе лиц с ОВЗ; соблюдения норм законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности
ПК-4 Способен осуществлять деятельность по оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента				
знать	Обучающийся демонстрирует полное отсутствие или недостаточное соответствие следующих знаний: особенности взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, в том числе с лицами с ОВЗ, оказания государственных услуг, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих знаний: особенности взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, в том числе с лицами с ОВЗ, оказания государственных услуг, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих знаний: особенности взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, в том числе с лицами с ОВЗ, оказания государственных услуг, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих знаний: особенности взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, в том числе с лицами с ОВЗ, оказания государственных услуг, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента
уметь	Обучающийся не умеет или в недостаточной степени умеет осуществлять деятельность по оказанию государственных	Обучающийся демонстрирует неполное соответствие следующих умений: осуществлять деятельность по оказанию	Обучающийся демонстрирует частичное соответствие следующих умений: осуществлять деятельность по	Обучающийся демонстрирует полное соответствие следующих умений: осуществлять деятельность по

	услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	оказанию государственных услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента
владеть	Обучающийся не владеет или в недостаточной степени владеет навыками взаимодействия и оказания услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	Обучающийся владеет в неполном объеме и проявляет недостаточность владения навыками взаимодействия и оказания услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	Обучающимся допускаются незначительные ошибки, неточности, затруднения, частично владеет навыками взаимодействия и оказания услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента	Обучающийся свободно применяет полученные навыки, в полном объеме владеет навыками взаимодействия и оказания услуг юридическим и физическим лицам, включая инклюзивное взаимодействие и социальное сопровождение в т. ч. с использованием электронного контента

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические указания для занятий лекционного типа

В ходе лекционных занятий обучающемуся необходимо вести конспектирование учебного материала, обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Необходимо задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью выяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Целесообразно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из основной и дополнительной литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой дисциплины.

Методические указания для занятий семинарского (практического) типа. Практические занятия позволяют развивать у обучающегося творческое теоретическое мышление, умение самостоятельно изучать литературу, анализировать практику; учат четко формулировать мысль, вести дискуссию, то есть имеют исключительно важное значение в развитии самостоятельного мышления.

Подготовка к практическому занятию включает два этапа. На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу; подбор основной и дополнительной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию, которая начинается с изучения основной и дополнительной литературы. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. Далее следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие или по теме, вынесенной на дискуссию (круглый стол), продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой темы с реальной жизнью. Готовясь к докладу или выступлению в рамках интерактивной формы (дискуссия, круглый стол), при необходимости следует обратиться за помощью к преподавателю