

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шиломаева Ирина Александровна

Должность: Директор филиала

Дата подписания: 19.06.2025 12:01:00

Уникальный программный ключ:

8b264d3408be5f4f2b4acb7cfae7e625f7b6d62e

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)**

**Тучковский филиал**

**Московского политехнического университета**

**УТВЕРЖДАЮ**

заместитель директора по УВР

\_\_\_\_\_ О.Ю. Педашенко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности

**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

**Очная форма обучения**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике», утвержденного Приказом Минпросвещения России от 21.04.2022 №257 и Примерной основной образовательной программы, зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ под номером \_\_\_\_\_.

**Организация-разработчик:**

Тучковский филиал Московского политехнического университета

**Разработчик:**

Педашенко О.Ю. — преподаватель дисциплин социально-гуманитарного цикла

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании комиссии образовательной программы специальности 38.02.03

Протокол № 7 от 06.05.2025г.

Руководитель: Каримова О.В.

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

|                                                                               |          |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b> | <b>4</b> |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                     | <b>5</b> |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                         | <b>8</b> |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b> | <b>9</b> |

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина Психология общения является вариативной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 04, ОК 06.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания.

| Код ОК                                               | Умения                                                                                                                                                                | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01,<br>ОК 04,<br>ОК 06<br>ЛР 2,<br>ЛР 7,<br>ЛР 11 | – применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | – взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;<br>– роли и ролевые ожидания в общении;<br>– виды социальных взаимодействий;<br>– механизмы взаимопонимания в общении;<br>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>– этические принципы общения;<br>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|                                                             | Объем в часах |
|-------------------------------------------------------------|---------------|
| Вид учебной работы                                          | 46            |
| Обязательная учебная нагрузка                               | 46            |
| в том числе:                                                |               |
| теоретическое обучение                                      | 30            |
| Практические занятия                                        | 8             |
| контрольная работа                                          | -             |
| Самостоятельная работа                                      | 6             |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 2             |

## 1.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем             | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Объем в часах | Осваиваемые элементы компетенций |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------|
| 1                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3             |                                  |
| Тема 1. Введение в учебную дисциплину   | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4             | ОК 01, ОК 04, ОК 06              |
|                                         | 1.Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                  |
|                                         | 2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                  |
|                                         | Самостоятельная работа обучающихся № 1.<br>Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1             |                                  |
| Тема 2. Коммуникативная функция общения | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6             | ОК 01, ОК 04, ОК 06              |
|                                         | 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                                  |
|                                         | 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                  |
|                                         | Самостоятельная работа обучающихся № 2.<br>На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?<br>Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь»<br>Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений.<br>Как читать мысли других по их жестам» Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что<br>толерантность – основа диалогического общения.<br>Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализдиагностики. | 1             |                                  |
| Тема 3. Интерактивная функция общения   | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6             | ОК 01, ОК 04, ОК 06              |
|                                         | 1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                  |
|                                         | 2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                                  |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                     |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------|
|                                             | <p><b>Самостоятельная работа обучающихся № 3.</b><br/>         Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя».<br/>         Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении.<br/>         В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?</p>                                                                                                                                                                                                                           | 1 |                     |
| <b>Тема 4. Перцептивная функция общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 | ОК 01, ОК 04, ОК 06 |
|                                             | 1. Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                     |
|                                             | <b>Практические занятия</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2 |                     |
|                                             | Практическое занятие № 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 |                     |
|                                             | <p><b>Самостоятельная работа обучающихся № 4.</b><br/>         Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?<br/>         Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.<br/>         Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p> | 1 |                     |
| <b>Тема 5. Средства общения</b>             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4 | ОК 01, ОК 04, ОК 06 |
|                                             | 1. Вербальная и невербальная коммуникация.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                     |
|                                             | 2. Понятие эффективного слушания. Виды слушания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                     |
|                                             | <p><b>Самостоятельная работа обучающихся № 5.</b><br/>         Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.<br/>         Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения.<br/>         Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.<br/>         Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут).<br/>         Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?</p>                                                                                                        | 1 |                     |
| <b>Тема 6. Роль и ролевые</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   | ОК 01, ОК 04,       |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          |           |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| <b>ожидания в общении</b>                                                              | 1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.                                                                                                                                                                       | <b>2</b>  | ОК 06               |
| <b>Тема 7. Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                     | <b>6</b>  | ОК 01, ОК 04, ОК 06 |
|                                                                                        | 1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения.                                                                                                                                                       |           |                     |
|                                                                                        | 2.Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.                                                                                                                                                             |           |                     |
|                                                                                        | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>                                                                                                                                                                            | <b>6</b>  |                     |
|                                                                                        | Практическое занятие № 2. Способы управления конфликтами.                                                                                                                                                                                | 2         |                     |
|                                                                                        | Практическое занятие № 3. Формирование навыков ведения переговоров.                                                                                                                                                                      | 4         |                     |
|                                                                                        | <b>Самостоятельная работа обучающихся № 6.</b><br>Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам» | 1         |                     |
| <b>Промежуточная аттестация</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>2</b>  |                     |
| <b>Всего:</b>                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          | <b>46</b> |                     |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска, книжный шкаф, стенды, дидактический материал; техническими средствами обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474640> (дата обращения: 22.06.2022). 4-е изд., пер. и доп. Учебное пособие для СПО

2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469549> (дата обращения: 22.06.2023). Учебник и практикум для СПО

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471154> (дата обращения: 22.06.2023). 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Методы оценки                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социальных взаимодействий;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся понимает взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– анализирует механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– воспроизводит техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– понимает этические принципы общения;</li> <li>- оперирует основными понятиями психологии общения;</li> <li>- правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– устный и письменный опросы;</li> <li>– тестирование;</li> <li>– контрольные работы;</li> <li>– оценки результатов выполнения практических занятий;</li> </ul> |
| <b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся грамотно применяет техники и приемы делового общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использует приемы саморегуляции поведения в процессе общения;</li> <li>– анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>-разрешает смоделированные конфликтные ситуации</li> </ul>                                                                                                                                      | Оценка результатов выполнения практических заданий, анализ ролевых ситуаций                                                                                                                            |