

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Шиломаева Ирина Алексеевна
 Должность: Директор филиала
 Дата подписания: 26.08.2026 15:39:44
 Уникальный программный ключ:
 8b264d3408be5f4f2b4acb7cfae7ed25f7b0002e

Результаты анкетирования обучающихся
по оценке удовлетворенности, условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса
Тучковского филиала Московского политехнического университета
по специальности 38.02.01. Экономика и бухгалтерский учет (по
отраслям) за 2025 год

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			80%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Второй	5	4	80
Итого	5	4	80

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			80%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Второй	5	4	80
Итого	5	4	80

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	80%
Курс		Респондентов

	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
Второй	5	4	4	4	80	80	80
Итого	5	4	4	4	80	80	80

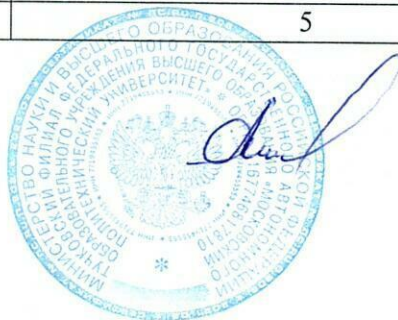
Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						80%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						80%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						80%
Курс	Респондентов						
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3
Первый	5	4	4	5	80	80	100
Итого	5	4	4	4	80	80	100

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения внеучебной деятельности организаций»

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			100%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (чел.)	Удельный вес, %
Первый	5	5	100
Итого	5	5	100

Директор филиала



И.А. Шиломаева