

**Результаты анкетирования обучающихся
по оценке удовлетворенности, условиями, содержанием, организацией и
качеством образовательного процесса**

**Тучковского филиала Московского политехнического университета
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на
транспорте (по видам) за 2025 год**

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			79,2%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	34	26	76,4
Второй	46	38	82,6
Третий	43	35	81,3
Четвертый	36	27	75
Итого	159	126	79,2

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			76,1%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	34	26	76,4
Второй	46	35	76
Третий	43	33	77
Четвертый	36	27	75
Итого	159	121	76,1

Показатель, характеризующий общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)			10 0%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (чел.)	Удельный вес, %

Первый	0	0	0
Второй	0	0	0
Третий	0	0	0
Четвертый	1	1	100
Итого	1	1	100

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	76,1%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	75,4%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	76,1%

Курс	Всего обучающихся (чел.)	Респондентов					
		Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
Первый	34	26	25	26	76,4	73,5	76,4
Второй	46	35	36	35	76	78,2	76
Третий	43	33	33	33	77	77	77
Четвертый	36	27	26	27	75	72,2	75
Итого	159	121	120	121	76,1	75,4	76,1

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

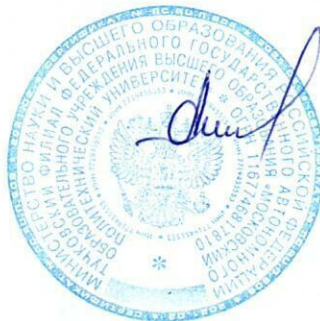
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	77,3%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	77,0%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	77,0%
Курс	Респондентов	

	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3
Первый	34	26	26	26	76,4	76,4	76,4
Второй	46	35	36	36	81,3	78,2	78,2
Третий	43	35	33	33	81,3	77	77
Четвертый	36	27	27	27	75	75	75
Итого	159	123	122	122	77,3	77	77

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения внеучебной деятельности организаций»

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			79,2%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (чел.)	Удельный вес, %
Первый	34	26	76,4
Второй	46	38	82,6
Третий	43	35	81,3
Четвертый	36	27	75
Итого	159	126	79,2

Директор филиала



И.А. Шиломаева