

Результаты анкетирования обучающихся по оценке удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Тучковского филиала Московского политехнического университета по специальности 23.02.04 Техническая эксплуатация подъемно-транспортных, строительных, дорожных машин и оборудования (по отраслям) за 2025 год

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			72,1%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	22	16	73
Второй	16	11	69
Третий	12	9	75
Четвертый	11	8	73
Итого	61	44	72,1

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			80,3%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	22	18	82
Второй	16	11	69
Третий	12	9	75
Четвертый	11	11	100
Итого	61	49	80,3

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	79%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	77%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	74%

Курс	Респондентов						
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
Первый	22	19	19	18	86,3	86,3	82
Второй	16	12	12	12	75	75	75
Третий	12	8	8	7	67	67	58,3
Четвертый	11	9	8	8	82	73	73
Итого	61	48	47	45	79	77	74

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	77%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	79%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	79%

Курс	Респондентов						
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3
Первый	22	17	18	18	77,2	82	82
Второй	16	12	12	12	75	75	75
Третий	12	9	9	9	75	75	75
Четвертый	11	9	9	9	82	82	82
Итого	61	47	48	48	77	79	79

Показатель, характеризующий общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)		10 0%	
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (чел.)	

Первый	1	1	100
Второй	0	0	0
Третий	0	0	0
Четвертый	0	0	0
Итого	1	1	100

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения внеучебной деятельности организаций»

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			77%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (чел.)	Удельный вес, %
Первый	22	17	77,2
Второй	16	12	75
Третий	12	9	75
Четвертый	11	9	82
Итого	61	47	77

Директор филиала



И.А. Шиломаева