

**Результаты анкетирования обучающихся
по оценке удовлетворенности, условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса Тучковского
филиала Московского политехнического университета
по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей за 2025 год**

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			82,5%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	55	47	85,4
Второй	40	34	85
Третий	53	43	81,1
Четвертый	47	37	79
Итого	195	161	82,5

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			82,5%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	55	47	55
Второй	40	34	40
Третий	53	43	53
Четвертый	47	37	47
Итого	195	161	195

Показатель, характеризующий общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)		10 0%
Респондентов		

Курс	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для Инвалидов (чел.)	Удельный вес, %
Первый	0	0	0
Второй	0	0	0
Третий	2	2	100
Четвертый	0	0	0
Итого	2	2	100

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,5%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,5%

Курс	Всего обучающихся (чел.)	Респондентов					
		Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %		
		4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
Первый	55	45	46	45	82	84	82
Второй	40	35	34	35	87,5	85	87,5
Третий	53	44	44	44	83	83	83
Четвертый	47	38	39	39	81	83	83
Итого	195	162	163	163	83	83,5	83,5

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	83,5%

5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						83,5%	
Курс	Респондентов							
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)			Удельный вес по показателям, %			
		5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3	
Первый	55	45	46	45	82	84	82	
Второй	40	35	34	35	87,5	85	87,5	
Третий	53	44	44	44	83	83	83	
Четвертый	47	38	39	39	81	83	83	
	195	162	163	163	83	83,5	83,5	

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения внеучебной деятельности организаций»

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)				77%
Курс	Респондентов			
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (чел.)		Удельный вес, %
Первый	55	43		78,1
Второй	40	31		77,5
Третий	53	40		75,4
Четвертый	47	36		76,5
Итого	195	150		77

Директор филиала



И.А. Шиломаева