

**Результаты анкетирования обучающихся
по оценке удовлетворенности, условиями, содержанием,
организацией и качеством образовательного процесса
Тучковского филиала Московского политехнического университета
по специальности 38.02.03. Операционная деятельность в логистике
за 2025 год**

Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			96,2%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	13	10	77
Второй	14	10	71,4
Третий	8	6	75
Итого	27	26	96,2

Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			78%
Курс	Респондентов		
	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
Первый	13	9	69,2
Второй	14	7	50
Третий	8	5	62,5
Итого	27	21	78

Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	78%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,2%

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью преподавателей организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						74%
Курс	Всего обучающихся (чел.)	Респондентов			Удельный вес по показателям, %		
		Количество респондентов, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников по показателям (чел.)					
		4.1	4.2	4.3	4.1	4.2	4.3
Первый	13	9	10	8	69,2	77	61,5
Второй	14	7	10	7	50	71,4	50
Третий	8	5	6	5	62,5	75	62,5
Итого	27	21	26	20	78	96,2	74

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						100%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						96,2%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						96,2%
Курс	Всего обучающихся (чел.)	Респондентов			Удельный вес по показателям, %		
		Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности по показателям (чел.)					
		5.1	5.2	5.3	5.1	5.2	5.3
Первый	13	10	9	9	77	69,2	69,2
Второй	14	11	11	11	78,5	78,5	78,5
Третий	8	6	6	6	75	75	75
Итого	27	27	26	26	100	96,2	96,2

Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения внеучебной деятельности организаций»

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						78%
Курс	Респондентов					

	Всего обучающихся (чел.)	Количество респондентов, удовлетворенных условиями ведения внеучебной деятельности организаций (чел.)	Удельный вес, %
Первый	13	9	69,2
Второй	14	7	50
Третий	8	5	62,5
Итого	27	21	78

Директор филиала



И.А. Шиломаева